



# **Informe de Actividades Relevantes**

**Mayo 2024**



## Informe de Actividades Relevantes

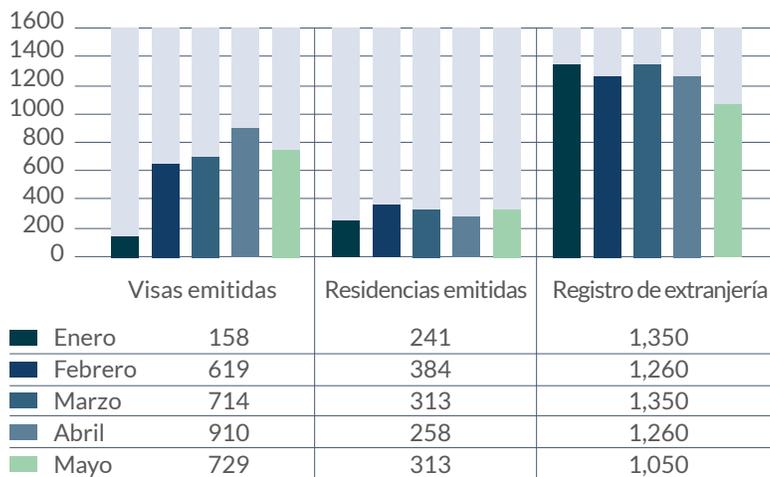
<b>I. Información Cuantitativa .....</b>	<b>2</b>
Gráfica 1. Registro, control y emisión de visas y residencias .....	2
Gráfica 2. Asistencia y protección .....	2
Gráfica 3. Emisión de documentos migratorios .....	3
Gráfica 4. Control de registro de nacionales y extranjeros en el territorio nacional .....	3
<b>II. Información cualitativa .....</b>	<b>3</b>
1. Política Migratoria .....	4
1.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias .....	4
2. Atención y protección de los derechos fundamentales de los migrantes .....	4
2.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes .....	4
3. Control Migratorio .....	5
3.1 Logros de Control Migratorio .....	5
4. Documentos de identidad personal y de viaje .....	6
4.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje .....	6
5. Extranjería emisión de visas y residencias .....	6
5.1 Logros de la Subdirección de Extranjería .....	6
6. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero .....	7
6.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal .....	7
6.2 Logros de la Subdirección Técnica Administrativa .....	8
6.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional .....	8
6.4 Logros de Auditoría Interna .....	9
6.5 Logros del Departamento de Comunicación Social .....	9

# I. Información Cuantitativa

Durante mayo el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas, brindó los siguientes servicios:

## Registro, control y emisión de visas y residencias (10,909).

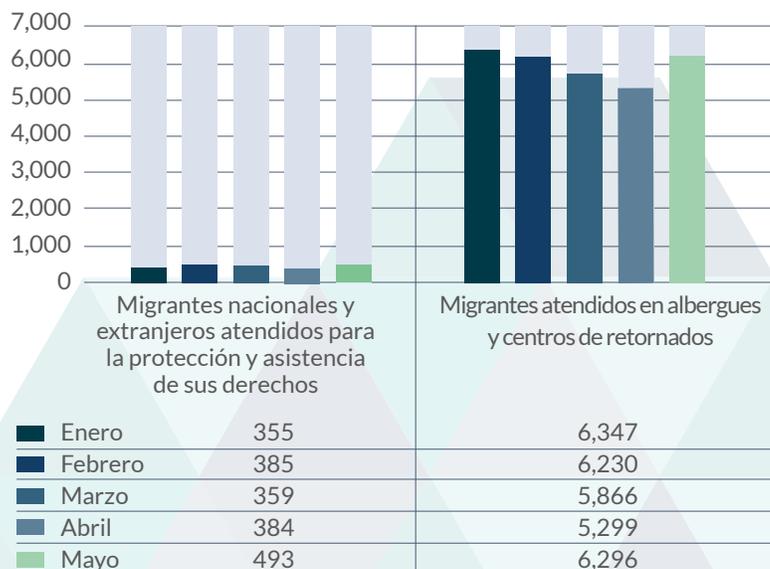
Gráfica 1



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

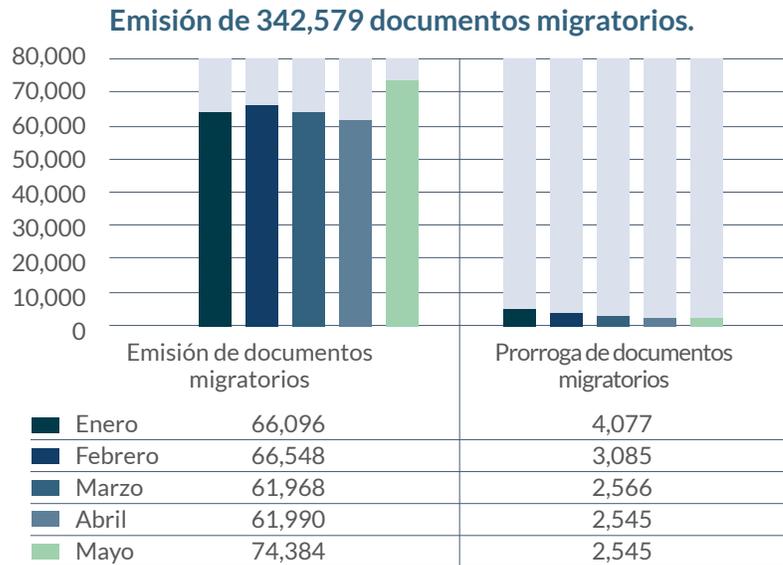
## Asistencia y protección a 32,014 personas.

Gráfica 2



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 3



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 4



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## II. Información cualitativa

Ejes estratégicos: Dichos ejes agrupan las actividades a corto, mediano y largo plazo, los cuales contribuirán a cumplir con la misión y visión del Instituto Guatemalteco de Migración.

### 1. Política Migratoria

#### 1.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias:

Se disertó en tres foros acerca de gobernanza de la migración, en Izabal, Huehuetenango y San Marcos, con el propósito de encontrar sinergias que permitan el abordaje integral que genere incidencia en proyectos locales y en políticas públicas, con la participación municipalidades de Puerto Barrios y Los Amates, en Izabal, oficinas económicas locales en Izabal, Asociación Ak' Tenamit, Gobernación de Izabal y la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-.



Foto: Departamento de Estudios y Políticas Migratorias. Foro Gobernanza de la Migración, en Huehuetenango.

Se participó en dos foros en Izabal y Escuintla, acerca de la migración y el cambio climático, mismos que anteceden a la preparación para el foro nacional a desarrollarse en junio, con la participación de las instituciones de Gobierno con presencia a nivel local, organizaciones de sociedad civil, representantes de la academia y de centros de investigación.

### 2. Atención y protección de los derechos fundamentales de los migrantes

#### 2.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se realizó la mesa técnica con la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-, con el objeto de dar seguimiento al mejoramiento de atención y seguridad para migrantes retornados.

Se realizó la reunión del Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas (PBF por sus siglas en inglés) y la -OIM-, en seguimiento a las instituciones que brindan atención a migrantes en general para realizar proyectos interinstitucionales a futuro, con la presencia del -MINEX-, -OIM-, -PBF- y el -IGM-.

Se llevó a cabo la reunión de mesa técnica del Consejo de Atención y Protección (CAP), en la presentación de información y definición de líneas de acción, con el objeto de fortalecer la coordinación interinstitucional y mejorar la atención a la población migrante, se contó con la participación de las instituciones integrantes del -CAP-.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes. Reunión de la mesa técnica del CAP.

Se brindó recepción, atención, resguardo y resolución administrativa sobre la situación migratoria de 214 personas migrantes extranjeras que fueron puestas a disposición del Centro de Atención Migratoria para Migrantes Extranjeros -CAMIEX-, brindándoles atención médica, psicológica, alimentación, hospedaje, acceso a llamadas telefónicas, entrega de kit de higiene, así como asesoría e información de su situación actual en Guatemala y de su derecho a solicitar ayuda internacional.

Se dio acompañamiento a 69 personas que retornaron a su país de manera voluntaria y en la repatriación de 14 niños, niñas o adolescentes no acompañados o separados de su familia, en cumplimiento a los procesos administrativos y resoluciones emitidas por la Subdirección de Control Migratorio del -IGM-.

Se apoyó a la Subdirección de Control Migratorio durante operativos en las zonas 2, 6, 8, 11, 17 y 19 de la ciudad de Guatemala y en la zona 4 de Mixco, en conjunto con agentes de la Policía Nacional Civil -PNC-, con el fin de velar que se garanticen los derechos de los extranjeros.

### 3. Control Migratorio

#### 3.1 Logros de Control Migratorio:

Se realizó la reunión con las autoridades de la Subdirección de Extranjería con el objeto de elaborar el proyecto de regularización migratoria para el 2024, en seguimiento a la implementación de la Política Migratoria.

Se participó en la reglamentación del memorándum de entendimiento de paso ágil entre Guatemala y El Salvador, con la participación de la Organización Internacional para las Migraciones -OIM-, la Dirección General de Migración y Extranjería de El Salvador y el Instituto Guatemalteco de Migración.

Se realizó el análisis de manifiestos de vuelo, Sistema de Información Anticipada de Pasajeros Apis, vuelos de entrada en el Aeropuerto Internacional La Aurora, con la finalidad de fortalecer el control fronterizo y prevenir la migración irregular.

Se ingresaron al Sistema Integral de Operación Migratoria -SIOM- 635 órdenes judiciales de arraigo de los diferentes órganos jurisdiccionales del país, así como 991 órdenes judiciales de levantamiento.

Se activaron en el Sistema Integral de Operación Migratoria -SIOM- 991 alertas migratorias de Alba-Keneth, Isabel-Claudina y la Interpol.

Se desactivaron en el Sistema Integral de Operación Migratoria -SIOM- 640 alertas migratorias de Alba-Keneth, Isabel-Claudina y en la Interpol.

Se realizaron simulacros de pago de manera interinstitucional con el Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala -CHN- para el lanzamiento del Proyecto de cobro de certificaciones de carencia de arraigo en línea.

## 4. Documentos de identidad personal y de viaje

### 4.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje:

Se realizaron jornadas móviles de emisión de pasaportes en Jalapa y San Marcos con el fin de acercar los servicios al usuario, con el apoyo de las gobernaciones departamentales y el IGM.



Foto: Subdirección de Identidad Personal y de Viaje. Jornada móvil de emisión de pasaportes en Jalapa.

Se llevó a cabo la mesa de trabajo interinstitucional para tratar las nuevas funcionalidades de la Ventanilla Única de Captura, que funciona en los consulados guatemaltecos, con el objetivo de mejorar los servicios a los usuarios en las sedes de emisión de pasaportes a nivel internacional, con la participación del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, -MINEX- y el IGM.

Se realizó la mesa técnica con funcionarios de la Interpol Guatemala, con el fin de abordar de manera preliminar el tema de la Guía de atención de alertas de buscadores, con el propósito de cumplir con la implementación de lo descrito en la normativa vigente.



Foto: Subdirección de Identidad Personal y de Viaje. Mesa de trabajo con personeros de la Interpol Guatemala.

## 5. Extranjería emisión de visas y residencias

### 5.1 Logros de la Subdirección de Extranjería:

Se participó en las jornadas móviles integradas con la finalidad de acercar los servicios migratorios. La actividad fue organizada por la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, en Poptún, Petén.



Foto: Subdirección de Extranjería. Participación en las jornadas móviles integradas, en Poptún, Petén.

## 6. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

### 6.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal:

Se coordinaron las siguientes capacitaciones:

- ▶ Redacción Profesional.
- ▶ Información Pública.
- ▶ Ley de Nacionalidad.
- ▶ Refugio y Asilo Político.
- ▶ Atención al usuario, impartida por la -CONADI-.
- ▶ Planificación con Enfoque GPR, impartida por la -SEGEPLAN-.
- ▶ Atención Migratoria para Migrantes Extranjeros.
- ▶ Registro de Personas Naturales, impartida por el -RENAP-.
- ▶ Estas con el fin de fortalecer la atención y conocimientos del personal del -IGM-.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal. Capacitación “Atención al Usuario con Discapacidad”.

Se actualizó el Plan de Evacuación del Edificio Central, el cual se encuentra en el proceso de visto bueno por la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal. Capacitación Plan Evacuación.

Se realizó la coordinación con el programa sustantivo Pausas Laborales, el cual se realizó con el personal del -IGM- ubicados en el Edificio Central, Edificio Mini, Plaza FPK, Edificio Galerías, Archivo General y la -FAG-.

Se coordinó con el Instituto Naturista Guatemalteco para implementar una jornada de terapia alternativa dirigida a los colaboradores del Instituto.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal. Terapia alternativa.

## 6.2 Logros de la Subdirección Técnica Administrativa.

Se hizo mantenimiento y reparación del área consular de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, con el fin de brindar instalaciones cómodas y apropiadas para realizar labores en el área consular.



Foto: Subdirección Técnica Administrativa. Mantenimiento y reparación del área consular de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

## 6.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional.

Se realizó visita de inspección física con el objetivo de verificar la aplicación de normas y procedimientos para la emisión de pasaportes en el centro de emisión de pasaportes de Quetzaltenango, a cargo de la Unidad de Investigación y Análisis.



Foto: Subdirección de Responsabilidad Profesional. Visita al Centro de Emisión de Pasaportes de Quetzaltenango.

### 6.4 Logros de Auditoría Interna.

Se realizaron auditorías de cumplimiento al Departamento de Estadística y Archivos, Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes y la Subdirección de Planificación del Instituto Guatemalteco de Migración.

### 6.5 Logros del Departamento de Comunicación Social.

Se brindó acompañamiento durante la visita de la vicepresidenta Karin Herrera al Centro de Recepción de Retornados del Instituto Guatemalteco de Migración, en la Fuerza Aérea Guatemalteca, con el propósito de compartir los detalles de la verificación de la atención brindada a los guatemaltecos retornados de Estados Unidos y México. Se publicó en el portal del Instituto la nota y las fotografías relacionadas con la visita.



Foto: Departamento de Comunicación. Se brindó acompañamiento durante la visita de la vicepresidenta Karin Herrera al Centro de Recepción de Retornados en la Fuerza Aérea Guatemalteca.

Se difundió información a la población guatemalteca, a través de las redes sociales, respecto a la jornada extendida de emisión de pasaportes en todos los centros, el sábado 25 de mayo, con el fin de destacar la atención durante ese fin de semana del Instituto Guatemalteco de Migración.



Foto: Departamento de Comunicación Social. Jornada extendida de emisión de pasaportes en todos los centros.





# Informe de actividades relevantes IGM

- Mayo 2024 -