



# **Informe de Actividades Relevantes**

**Junio 2024**



## Informe de Actividades Relevantes

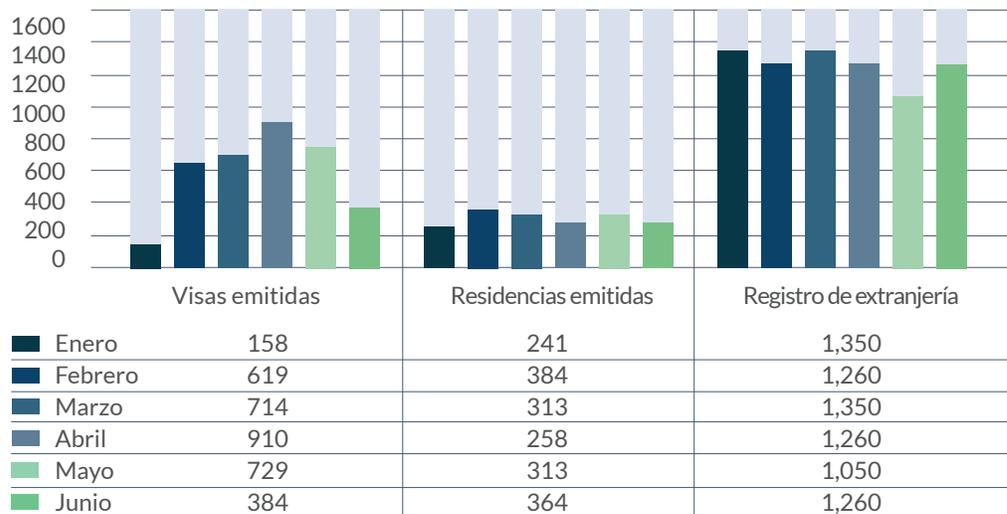
<b>I. Información Cuantitativa .....</b>	<b>2</b>
Gráfica 1. Registro, control y emisión de visas y residencias .....	2
Gráfica 2. Asistencia y protección .....	2
Gráfica 3. Emisión de documentos migratorios .....	3
Gráfica 4. Control de registro de nacionales y extranjeros en el territorio nacional .....	3
<b>II. Información cualitativa .....</b>	<b>3</b>
1. Política Migratoria .....	4
1.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias .....	4
2. Atención y protección de los derechos fundamentales de los migrantes .....	4
2.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes .....	4
3. Control Migratorio .....	6
3.1 Logros de Control Migratorio .....	6
4. Documentos de identidad personal y de viaje .....	7
4.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje .....	7
5. Extranjería emisión de visas y residencias .....	8
5.1 Logros de la Subdirección de Extranjería .....	8
6. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero .....	8
6.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal .....	8
6.2 Logros de la Subdirección Jurídica .....	9
6.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional .....	9
6.4 Logros de Auditoría Interna .....	10
6.5 Logros del Departamento de Comunicación Social .....	10

# I. Información Cuantitativa

Durante Junio, el Instituto Guatemalteco de Migración a través de sus unidades organizativas, brindó los siguientes servicios:

## Registro, control y emisión de visas y residencias (12,912).

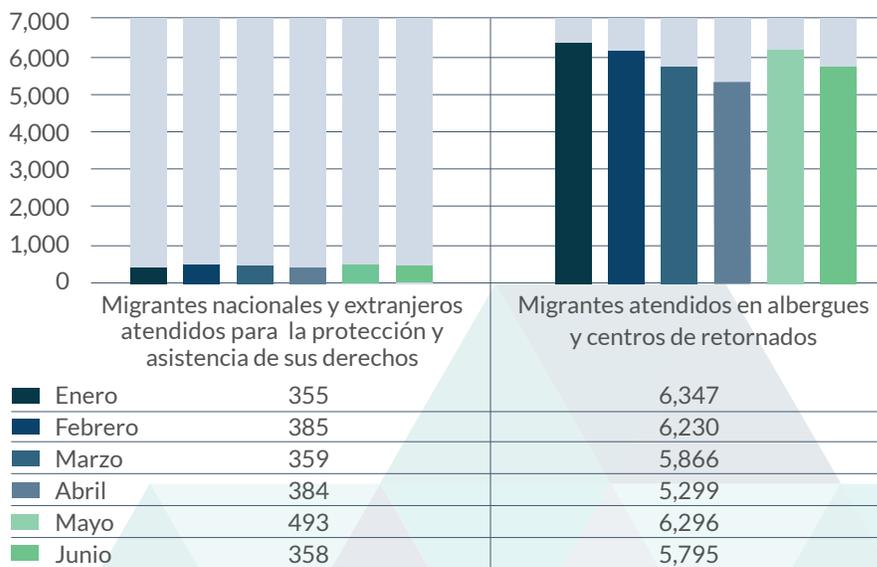
Gráfica 1



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## Asistencia y protección a 38,167 personas.

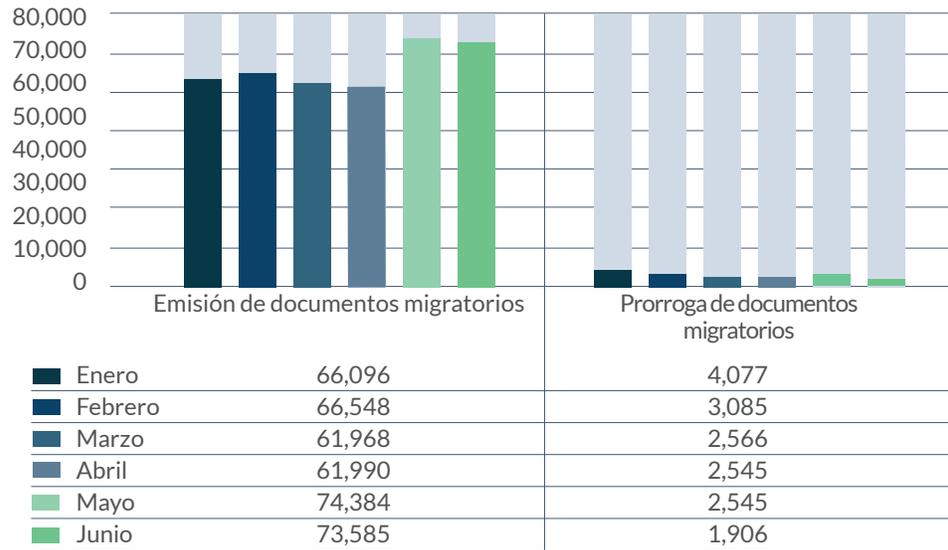
Gráfica 2



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 3

Emisión de 418,070 documentos migratorios.

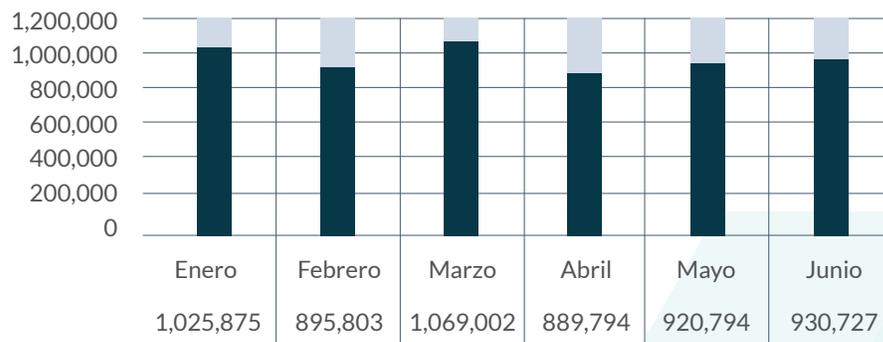


Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 4

Control de registro de nacionales y extranjeros en el territorio nacional, 5,731,995 personas.

Personas nacionales y extranjeras con registro de ingreso, permanencia y egreso del país.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## II. Información cualitativa

Ejes estratégicos: Dichos ejes agrupan las actividades a corto, mediano y largo plazo, los cuales contribuirán a cumplir con la misión y visión del Instituto Guatemalteco de Migración.

### 1. Política Migratoria

#### 1.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias:

Se llevó a cabo el Diálogo Intersectorial en el marco de la implementación de la Política Migratoria. Durante la actividad se dio a conocer el contenido de la Política Migratoria, la metodología y los próximos pasos del proceso de implementación y socialización de la referida Política. Espacio en el que participaron representantes de organizaciones de sociedad civil, círculos académicos y organismos internacionales, entre otros.



Foto: Departamento de Estudios y Políticas Migratorias. Diálogo Intersectorial en el marco de la implementación de la Política Migratoria.

Fue celebrada la sesión número 4 del Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral -GTML-, en la cual, el Departamento de Estudios y Políticas Migratorias participó como representante y punto focal del Instituto Guatemalteco de Migración -IGM-, con el fin de dar seguimiento a la reestructuración del plan de acción de los subgrupos de trabajo del -GTML-.

### 2. Atención y protección de los derechos fundamentales de los migrantes

#### 2.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se llevó a cabo la Mesa Técnica del Consejo de Atención y Protección CAP, para la presentación de información y definición de líneas de acción, con el objeto de fortalecer la coordinación inter-institucional para una mayor y mejor atención a la población migrante.

Se realizó la reunión en el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones -MIRPS-, con la finalidad de unificar y coordinar esfuerzos en el cumplimiento del Pacto Mundial sobre los Refugiados.

Se participó en el II encuentro Regional para el Fortalecimiento de capacidades a gobiernos locales en migración y movilidad humana, con propósito de brindar herramientas a los gobiernos locales para abordar la migración y mejorar la gobernanza migratoria con enfoque integral, actividad desarrollada por la Organización Internacional para las Migraciones -OIM- en coordinación con la Conferencia Regional sobre Migración -CRM-.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes. Participación en el II Encuentro regional para el fortalecimiento de capacidades a gobiernos locales en migración y movilidad humana, Costa Rica.

Se llevo a cabo la conmemoración del día del Refugiado, en el Departamento de Estatuto de Refugiado -DRER-, en donde se realizó un acto protocolario; actividad a donde asistieron personas solicitantes de refugio, el Alto Comisionado de Naciones Unidas -ACNUR- y el -IGM-.



Foto: Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado. Conmemoración del día del Refugiado en el Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado -DRER-.

Se llevó a cabo la Jornada Móvil del Departamento de Estatuto de Refugiado con el propósito de dar acercamiento a la solicitud de refugio realizando las fases de: atención, recepción de solicitudes, entrevistas y entrega de documentación a 26 personas con necesidad de protección internacional en áreas fronterizas en la aldea de Aguas Calientes, Esquipulas, Chiquimula; con el apoyo de -ACNUR-.



Foto: Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado Jornada Móvil DRER-CAPMIR en Esquipulas, Chiquimula, para dar acercamiento a la solicitud de refugio en áreas fronterizas. En el marco de compromisos propuestos dentro del área de Protección del MIRPS.

Se dio acompañamiento a 33 personas que retornaron a su país de manera voluntaria y en la repatriación de 12 niños, niñas o adolescentes no acompañados o separados de su familia, en cumplimiento a los procesos administrativos y resoluciones emitidas por la Subdirección de Control Migratorio del IGM.



Foto: Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado Jornada Móvil DRER-CAPMIR en Esquipulas, Chiquimula, para dar acercamiento a la solicitud de refugio en áreas fronterizas. En el marco de compromisos propuestos dentro del área de Protección del MIRPS.

Se participó en el Taller Regional de revisión y ajuste de instrumentos sobre migración en los países miembros de la -OCAM-, con el propósito de discutir acerca de la importancia del abordaje de los flujos migratorios que viajan hacia Estados Unidos, además de la presentación del mapeo normativo para la protección de personas migrantes por cambio climático, concluyendo que la ayuda internacional es vital para la atención a la migración por desastres y/o cambio climático.



Foto Departamento de Centros de Atención Migratoria. Participación en el Taller Regional de revisión y ajuste de instrumentos sobre migración en los países miembros de la -OCAM-.

## 3. Control Migratorio

### 3.1 Logros de Control Migratorio:

Se solventó la situación migratoria de 98 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 12 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 33 personas hacia su país de origen, emitiendo 43 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República; así como el registro de 96 alertas de prohibición de ingreso, en cumplimiento a las órdenes de expulsión administrativas y judiciales a personas que han infringido el Código de Migración y cumplimiento de órdenes de juez de expulsión y repatriación.



Foto: Subdirección de Control Migratorio. solventó la situación migratoria de 98 personas extranjeras.

Se ingresaron al Sistema Integral de Operación Migratoria -SIOM- 3,847 órdenes judiciales de arraigo de los diferentes órganos jurisdiccionales del país, así como 678 órdenes judiciales de levantamiento.

Se activaron en el Sistema Integral de Operación Migratoria SIOM 819 alertas migratorias de Alba-Keneth, Isabel-Claudina e Interpol, así como la desactivación de 565 alertas.

## 4. Documentos de identidad personal y de viaje

### 4.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje:

Se realizó la Mesa Técnica para evaluar y analizar la implementación de la Tarjeta de Visitante Ordinario Transfronterizo, con el fin de habilitar un documento seguro y de fácil obtención para trabajadores de los países fronterizos con Guatemala.



Foto: Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje. Mesa Técnica sobre la implementación de la Tarjeta de Viajero Ordinario Transfronterizo.

Se realizó la reunión virtual con personeros de la Organización de Aviación Civil Internacional -OACI- y de la Dirección General de Aeronáutica Civil -DGCA-, con el propósito de mejorar el proceso de impresión de pasaportes y de la zona de lectura mecánica de los pasaportes guatemaltecos.

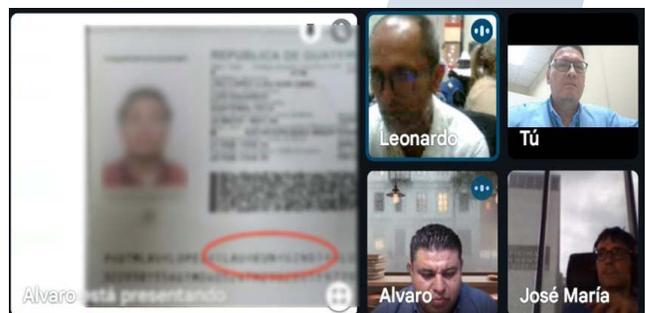


Foto: Subdirección de Identidad Personal y de Viaje. Reunión virtual para abordar temas de la zona de lectura mecánica de los pasaportes, con OACI y DGAC.

Se realizó la Jornada Móvil de Emisión de Pasaportes, en el Ministerio Público en Ciudad de Guatemala, con el fin de acercar los servicios a los usuarios y en apoyo a las funciones oficiales de funcionarios públicos.

## 5. Extranjería emisión de visas y residencias

### 5.1 Logros de la Subdirección de Extranjería:

El Departamento de Visas participó en la capacitación: “Etiqueta, Protocolo y Ceremonial Diplomático”, impartido por el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-.



Foto: Subdirección de Extranjería, Departamento de Visas. Capacitación “Etiqueta, Protocolo y Ceremonial Diplomático”.

El Departamento de Visas de la Subdirección de Extranjería participó en la reunión para la implementación del Proyecto de devolución de pagos de Extranjería, en coordinación con la Subdirección Financiera y la Subdirección Jurídica del Instituto Guatemalteco de Migración.



Foto: Subdirección de Extranjería, Departamento de Visas. Reunión con la finalidad de la implementación del Proyecto de devolución de pagos de Extranjería.

## 6. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

### 6.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal:

Se coordinó la capacitación presencial de “Protocolo, Diplomacia y Ceremonial Diplomático” para 14 colaboradores del Departamento de Estudios y Políticas Migratorias, Departamento de Comunicación Social, Subdirección de RRHH y Subdirección de Extranjería, con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal. Capacitación: Protocolo, Diplomacia y Ceremonial Diplomático.

Se coordinó la Asesoría Técnica con el apoyo del Instituto Nacional de Estadística -INE-, para el establecimiento de precios de referencia, en la que participaron colaboradores de la Subdirección Técnica Administrativa a través de 3 sesiones virtuales.

Se coordinó el curso de Excel intermedio y avanzado para colaboradores del IGM, con una duración de 20 horas en modalidad virtual.

Se dio seguimiento y actualización en el proceso de Vo.Bo. de la SECONRED para el Plan de Evacuación del Edificio Central.

Se coordinó con el Programa Sustantivo Pausas Laborales, para los colaboradores del IGM ubicados en el Edificio Central y el Edificio Mini.

Se dio seguimiento a informe de resultados de la participación del IGM en Macro Simulacro con alcaldía auxiliar de zona 4 de la Municipalidad de Guatemala, en donde se brindó reconocimiento a la institución.

## 6.2 Logros de la Subdirección Jurídica:

Se participó en la Mesa Jurídica de Autoridad Migratoria Nacional, en la cual se analizaron dos proyectos de Acuerdos de -AMN-, relacionados a la aprobación de los Planes Institucionales, Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos del IGM y de la validación de dos Protocolos aprobados por el -CAP-, con la participación de la Vicepresidencia de la República, -MINEX-, -MINTRAB-, -MINGOB-, -MIDES-, -CONAMIGUA- y el -IGM-.

Se participó en la Mesa Jurídica de Autoridad Migratoria Nacional de seguimiento, en la cual se analizó y elaboró el acuerdo de validación del Protocolo de Atención de Niñez y Adolescencia retornada para su incorporación a la Política Migratoria, con la participación de la Vicepresidencia de la República, -MINEX-, -MINTRAB-, -MINGOB-, -MIDES-, -CONAMIGUA- y el -IGM-.

## 6.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad

Se propuso el desarrollo informático de un módulo para la presentación de “denuncias administrativas y quejas”, esto para que los usuarios puedan realizar denuncias administrativas y quejas, buscando con ello hacer más eficiente la prestación del servicio público.

Se realizó visita de inspección física en el Centro de Emisión de Pasaportes Central, ubicado en la zona 4 de la Ciudad de Guatemala, a cargo de la Unidad de Investigación y Análisis, con el objetivo de verificar la aplicación y cumplimiento de normas y procedimientos para la emisión de pasaportes.



Foto: Subdirección de Responsabilidad Profesional. Inspección física en el Centro de Emisión de Pasaportes zona 4.

#### **6.4 Logros de Auditoría Interna:**

Se realizaron Auditorías de cumplimiento a la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, a la Subdirección Técnica Administrativa, a la Subdirección Jurídica a la Subdirección de Planificación.

Se realizó el examen especial de Auditoría a la Subdirección Financiera del Instituto Guatemalteco de Migración.

#### **6.5 Logros del Departamento de Comunicación:**

Se creó y difundió la campaña Por cada persona refugiada hay una historia “Mirando La Realidad”, con el objetivo de promover la empatía hacia las personas en condición de Refugio en Guatemala.

Se conformó el grupo de comunicadores de las instituciones miembros del Consejo de Atención y Protección -CAP- y fue celebrada la primera reunión para establecer una agenda de trabajo en función de diseñar y ejecutar una campaña de prevención de riesgos de la migración irregular.

Se trabajaron y ejecutaron campañas de divulgación para las jornadas móviles de emisión y entrega de pasaportes en Chimaltenango, Izabal y Alta Verapaz. Como resultado los usuarios en redes sociales tuvieron acceso a la información de las Jornadas móviles de emisión de pasaportes para asistir y aprovechar los servicios en su departamento.



# Informe de actividades relevantes IGM

**- Junio 2024 -**