



---

# INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

---

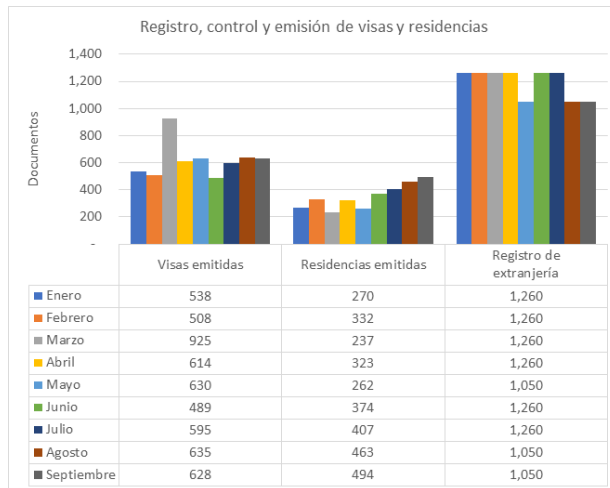
INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN

—SEPTIEMBRE, 2023—

# Información cuantitativa:

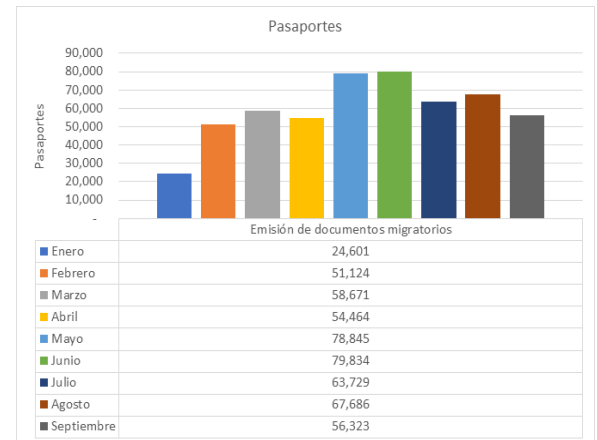
En el mes de septiembre el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas brindó los siguientes servicios:

**Grafica 1.** Registro, control y emisión de visas y residencias (19,434).



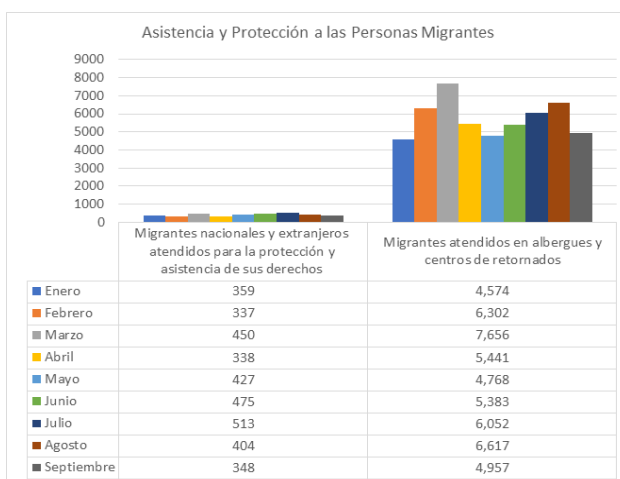
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Grafica 3.** Emisión de 535,277 documentos migratorios.



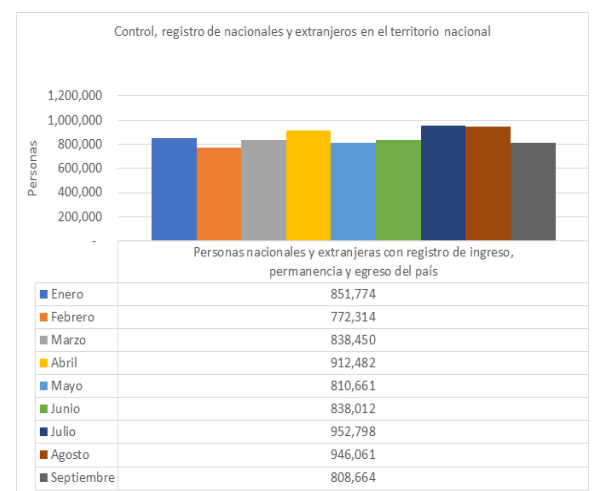
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Grafica 2.** Asistencia y Protección a 55,401 Personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Grafica 4.** Control, de registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional, 7,731,216 personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## Información cualitativa:

### 01. Política Migratoria

#### 01.1 Departamento de Estudios y Política Migratoria.

Se llevaron a cabo diversas reuniones preparativas para el desarrollo de la mesa interinstitucional de Autoridad Migratoria Nacional, dentro del proceso de emisión del proyecto de Política Migratoria, espacio que fue útil para el análisis y revisión de los dictámenes solicitados en el marco de lo establecido en el artículo 118 del Reglamento general del Código de Migración.

### 02. Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes.

#### 02.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se realizó la reunión -CONARE-, con el objeto de analizar la posibilidad de aprobación de las solicitudes de refugio.

Se participó en la reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-, con el fin de aprobar la actualización del protocolo nacional de niñez y adolescencia.

Se presentó el programa de Búsqueda de Migrantes, con el objetivo de conocer el programa y sus beneficios para hacer una alianza a favor de los migrantes desaparecidos que coadyuve en la función del Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, Reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-

Se realizó el acto inaugural del Diplomado de Niñez con un conversatorio denominado "avances y desafíos" con el objetivo de socializar desde los actores claves la perspectiva institucional en materia de atención y seguimiento a la niñez y adolescencia en contexto migratorio, con la participación de la UAPNA, DAP, SAP, Departamento de Comunicación Social, Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal del -IGM- Visión Mundial, MINEX, SBS, PGN.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, Inauguración del diplomado especializado de niñez.

Se aprobó con los representantes del Sub grupo de niñez, la actualización del protocolo nacional para la recepción y atención a niñez guatemalteca migrante, actividad en beneficio de Niñas, Niños y Adolescentes en contexto migratorio, con la participación de UAPNA, SAP DE IGM, SOSEP, SBS, PGN y MINEX.

Se participó en la visita guiada de la comisión del Servicio de Control de Inmigración y Aduanas de Estados Unidos de América (ICE, por sus siglas en inglés) al Centro de Recepción de Migrantes Retornados ubicado en Tecún Umán, Ayutla, San Marcos, con el objeto que conozcan el proceso de recepción y las condiciones del Centro de Recepción.

Se realizó la Reunión institucional, para verificar el convenio con el Registro Nacional de la Personas -RENAP- e Instituto Guatemalteco de Migración -IGM- en específico con el tema del Documento de Identidad Especial -DPIE, el cual se emite a los solicitantes de refugio y refugiados reconocidos.

Se convocó y se realizó la Reunión interinstitucional con el Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil, para tratar el tema del convenio para el trámite de licencias de conducir para población refugiada y solicitantes de refugio.

Este convenio permitirá estrechar las relaciones con otras instituciones de gobierno y cumplir con las funciones sustantivas institucionales de garantía de atención y asistencia a las personas con necesidades de protección internacional.

Se disertó en la capacitación sobre el "Sistema de Refugio en Guatemala y sus antecedentes", con personal de las diferentes delegaciones de la Subdirección de Control Migratorio, reunidas en Esquipulas, Chiquimula, con la finalidad de capacitar en la temática de refugio y socializar el procedimiento de solicitud de refugio con el personal de las diferentes delegaciones de Control Migratorio en Esquipulas, Chiquimula, actividad en donde se capacitó a 20 personas.

Se realizó la reunión de acercamiento con el Consejo Nacional de Adopciones, con el objeto de obtener un intercambio de buenas prácticas relacionadas a la autorización, supervisión y control de Hogares de Abrigo y Protección, dentro del marco de cooperación interinstitucional y el mandato de cada una de las instituciones.

Se participó en la actualización del procedimiento de recepción, estadía y salida de cada migrante extranjero en el CAMIEX, con el objeto de actualizar y sensibilizar al personal sobre el servicio a brindar.

Se brindó apoyo a la Subdirección de Control Migratorio, en el acompañamiento en los procesos de repatriación de niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados de su familia, víctimas de trata de personas o explotación sexual o laboral, personas vulnerables y los casos de retorno voluntario solicitado por los consulados acreditados en Guatemala y Retorno Voluntario asistido por la OIM, entre otros para dar cumplimiento a las resoluciones emitidas.

## 03. Control Migratorio

### 03.1 Logros Control Migratorio

Se capacitó al personal de los grupos A y B de las delegaciones El Florido, Agua Caliente, y Nueva Anguiatú, con el tema de Antecedentes y actualización de Control Migratorio, actividad en beneficio de las personas migrantes nacionales y extranjeras, con el apoyo de USAID e IGM.

Se realizaron operativos de control migratorio en el kilómetro 21, Carretera Ruta al Atlántico, así como en la Plaza Barrios, 18 Calle y gna Avenida zona 1 Guatemala, con el apoyo de la Dirección General de la Policía Nacional Civil.

Se realizó el operativo interinstitucional de control migratorio en el municipio de Esquipulas, Chiquimula, con el apoyo de la Dirección General de la Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la Nación y Dirección General de Transportes.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, Operativos de control migratorio.

Se monitoreo información anticipada de pasajeros, sistema ATSG aerolíneas Tag, Aeroméxico, American Airlines, Avianca, Arajet, Spirit y Jet Blue.

Se realizaron coordinaciones interinstitucionales con la finalidad de gestionar arraigos, levantar alertas migratorias, dicha actividad fue realizada en coordinación con el MP, PNC e INTERPOL.

Se ingresaron al Sistema Integral de Operación Migratoria SIOM 3,967 órdenes judiciales de arraigo así como 728 levantamientos de arraigos de los diferentes órganos jurisdiccionales del país.

Se realizaron reuniones con personal de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, en donde se definieron los canales de comunicación con la Unidad de Arraigos y Alertas, adicional se presentó el Protocolo de actuación en los casos de haber alertas vigentes a connacionales solicitantes de pasaportes en Guatemala y el extranjero, ante la mesa técnica interinstitucional de Alertas Alba Keneth.

Se solvento la situación migratoria de 289 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 11 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 105 personas hacia su país de origen, emanando 68 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República.



Se llevaron a cabo 08 operativos conjuntos para establecer la situación migratoria de personas extranjeras que transitaban por la República de Guatemala, logrando localizar a 961 personas extranjeras que se encontraban de manera irregular en el país siendo remitidos para solventar su situación migratoria.

Se brindó atención y seguimiento de una Caravana de Migrantes, el rechazo de 1,315 personas, quienes ingresaron de manera irregular a territorio guatemalteco por los Puestos Fronterizos de Agua Caliente, Esquipulas, Chiquimula y El Cinchado, Puerto Barrios Izabal.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, Operativos de control migratorio.

## 04. Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

### 04.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Se realizó la Jornada Móvil Departamental de Extensión de Vigencia de Pasaporte Ordinario en Santa Cruz Barillas, Departamento de Huehuetenango, con el fin de acercar los servicios de emisión de pasaportes a los usuarios.



**ATENCIÓN HUEHUETENANGO**

**JORNADA MÓVIL DE EXTENSIÓN DE VIGENCIA DE PASAPORTES**

Del 04 al 08 de septiembre

Gimnasio Municipal Sta. Avenida 1-20, zona 06, Santa Cruz Barillas, Huehuetenango

Del 04/09 al 07/09  
7:00 a 15:00 horas  
Viernes 08 de septiembre  
7:00 a 12:00 horas

Si tu pasaporte está vencido o por vencer, extiende la vigencia del mismo por 18 meses GRATIS o por 3 años por \$20; ambos trámites sin cita previa.

[migracionguate](https://www.facebook.com/migracionguate)



Foto: Jornada Móvil Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

Se realizó la Jornada Móvil Departamental de Extensión de Vigencia de Pasaporte Ordinario en San Rafael Pie de la Cuesta, Departamento de San Marcos.



Foto: Jornada Móvil San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos

Se realizó la Mesa Técnica final para la implementación del Instructivo de Devolución de Pago por Documentos de Identidad Personal y de Viaje o Extensión de Vigencia de pasaporte ordinario guatemalteco, con el objetivo de contar con un instrumento que guíe de forma eficiente al usuario, a la hora de realizar el proceso de devolución del pago de un documentos de viaje, con la participación de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal, Subdirección Financiera y Subdirección de Recursos Tecnológicos del Instituto Guatemalteco de Migración.

## 05. Extranjería Emisión de Visas y Residencias

### 05.1 Logros de la Subdirección de Extranjería

El Departamento de Visas, impartió la capacitación al personal de la Subdirección de Extranjería, sobre el Acuerdo No. IGM-044-2023, Reglamento de Visas Guatemaltecas, aprobado por el Acuerdo de Autoridad Migratoria Nacional No. AMN 008-2023. El cual implementó la legislación actualizada para realizar ante la Subdirección de Extranjería las solicitudes de visas guatemaltecas; así también, se tomó en cuenta todos los aspectos en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala, para la implementación de sistemas que permitan contar con las herramientas necesarias para la aplicación de dicho acuerdo.



Foto: Subdirección de Extranjería, Reglamento de Visas guatemaltecas.



Foto: Subdirección de Extranjería, Reglamento de Visas guatemaltecas.

Se realizó el lanzamiento del Nuevo Reglamento de Visas Guatemaltecas y Sistema Unificado de Visas, el cual cobró vigencia el 25 de septiembre de 2023, Acuerdo de Autoridad Migratoria AMN 08-2023, esto con la finalidad de dar a conocer a la población en general las nuevas disposiciones en los requisitos de visas en el reglamento referido y los avances tecnológicos con la unificación de un sistema para las solicitudes de visas guatemaltecas, coadyuvando al proceso de modernización de los servicios migratorios.

Se realizó la base de datos automatizada de listados de expedientes de residencias, con el objetivo de minimizar tiempos de operación.

## 06. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

### 06.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se realizaron "Pausas Activas" con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes, a través de sesiones de actividad física desarrolladas en el entorno laboral, con una duración continua mínima de 10 minutos con el fin de obtener beneficios de mejorar la circulación, manejar el estrés, mejorar el desempeño laboral y relaciones interpersonales, actividad realizada en el Edificio Central, Edificio MINI, DRER, CAMIEX, Pasaportes Central y edificio FPK. Se realizaron capacitaciones con el tema de liderazgo, con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deporte, Programa Mujer, actividades dirigidas con el fin de mejorar el clima laboral y desempeño de los trabajadores del IGM actividad realizada en el Edificio Central y Edificio MINI.

Se coordinó la participación del personal en el Taller de Sensibilización en materia de Trata de Personas en Niñez Víctima. Participantes (160).

Se realizó el seguimiento a las actividades para llevar a cabo el Módulo Introductorio de Conceptos Básicos y Derechos Fundamentales de la Población LGBTIQ+ impartido por la Organización Visibles.

Se realizaron las gestiones de coordinación para el curso Manejo Avanzado de paquetes de Microsoft Office, y derivado de esto se convocó al personal para participar de septiembre a diciembre. Participantes (19).

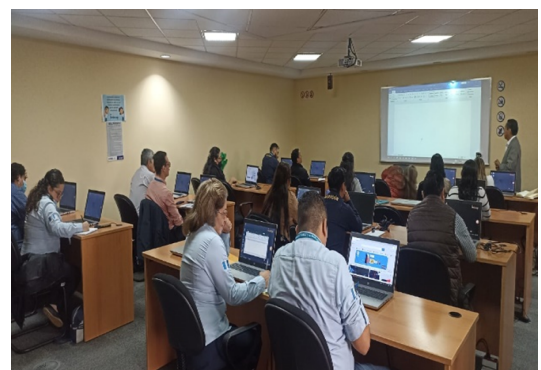


Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal, curso Análisis de Datos y Generación de Informes con Excel y Power Bi impartido por el INTECAP.



Se realizaron las gestiones de coordinación para distintos cursos, impartidos por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP- derivado de esto se convocó al personal para participar de septiembre a diciembre en los siguientes cursos:

- Manejo intermedio de paquetes de Microsoft Office.
- curso Análisis de Datos y Generación de Informes con Excel y Power Bi.
- Formación laboral en Mecánica y Gestión Automotriz.

Se gestionó la participación del cuarto grupo de personal en el Módulo I del proceso de formación "Detección de Documentos Fraudulentos" dicho proceso de formación ha sido desarrollado en conjunto con USAID.

Se sostuvo una reunión con la Subdirección de Recursos Tecnológicos para coordinar el desarrollo del Sistema de Evaluación del Desempeño.

Se elaboró la Guía de Lineamientos para Pago de Tiempo Extraordinario al Personal Permanente, asimismo se realizó el respectivo seguimiento para su aprobación ante la Dirección General del IGM.

## 06.2 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional.

Se realizó reunión para coordinar con personal de USAID, el apoyo para la Subdirección de Responsabilidad Profesional, con el propósito de fortalecer las capacidades de la Subdirección.

## 06.3 Logros de Auditoría

Se realizaron auditorías de cumplimiento en la Subdirección Técnica Administrativa y a la Subdirección Financiera.

Se realizaron las gestiones y procedimientos para destrucción de libretas de pasaportes.

## 06.4 Logros de la Subdirección Jurídica

Se participó en la Reunión Extraordinaria de Autoridad Migratoria Nacional, para la aprobación del Nuevo Reglamento de Visas, con la participación de la Vicepresidencia de la República de Guatemala, MINTRAB, MINEX, MINGOB, MIDES, CONAMIGUA e IGM.

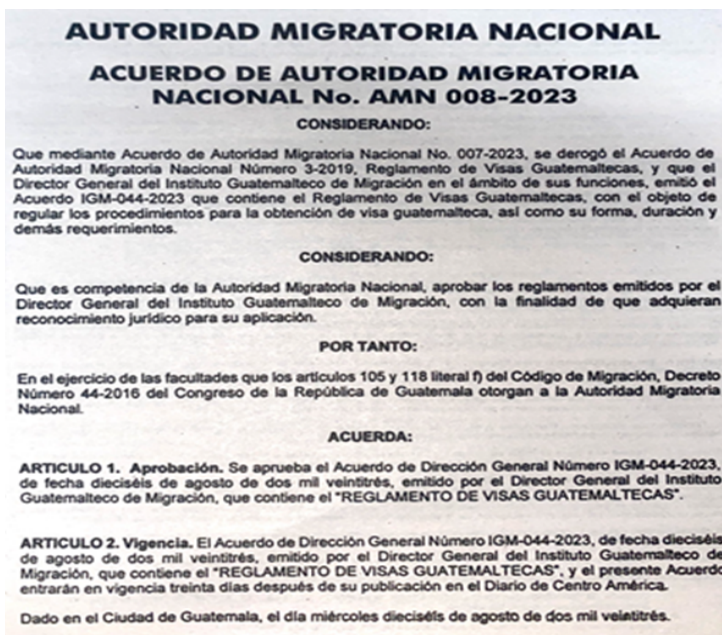


Foto: Subdirección Jurídica, Reglamento de Visas Guatemaltecas.

Se realizó la Mesa Técnica Interinstitucional para el seguimiento de los casos detectados con alertas, con la participación de PGN, DEIC, MINEX, por parte del IGM la Subdirección de Responsabilidad Profesional, Subdirección Técnica Administrativa y la Subdirección Financiera del Instituto Guatemalteco de Migración.

## 06.5 Logros del Departamento de Comunicación Social

Se desarrolló la campaña de jornadas móviles en Huehuetenango y San Marcos, en redes sociales institucionales, municipales y medios de la localidad, con el objetivo de informar sobre el trámite de extensión de vigencia de pasaporte.

Se ejecutó la campaña institucional "202 años de Independencia en Guatemala", con el objetivo de celebrar y conmemorar en el marco de los principios y valores del personal del Instituto Guatemalteco de Migración.

Se desarrolló la campaña denominada "Vigencia de Visas Guatemaltecas", con el objetivo de dar a conocer los cambios de requisitos del reglamento de Visas Guatemaltecas, campaña que se realizó en medios oficiales de gobierno.



---

*Informe de actividades relevantes IGM, septiembre 2023.*