



INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

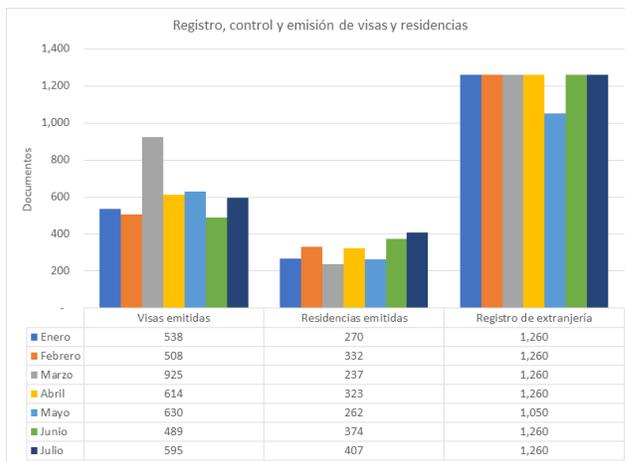
INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN

— JULIO, 2023 —

Información cuantitativa:

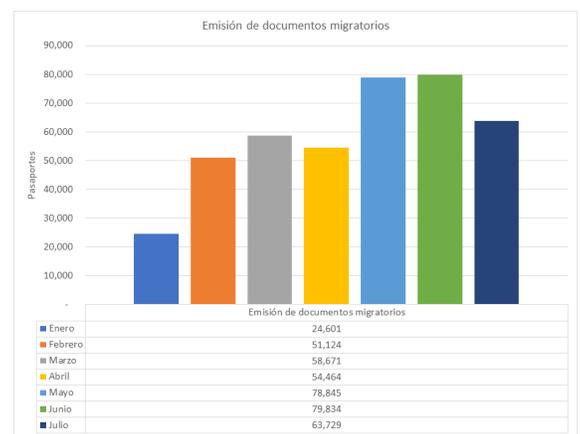
En el mes de julio el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas brindó los siguientes servicios:

Grafica 1. Registro, control y emisión de visas y residencias (15,114).



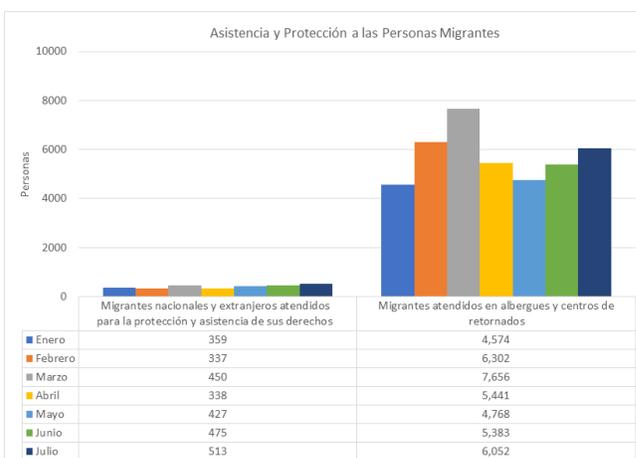
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 3. Emisión de 411,268 documentos migratorios.



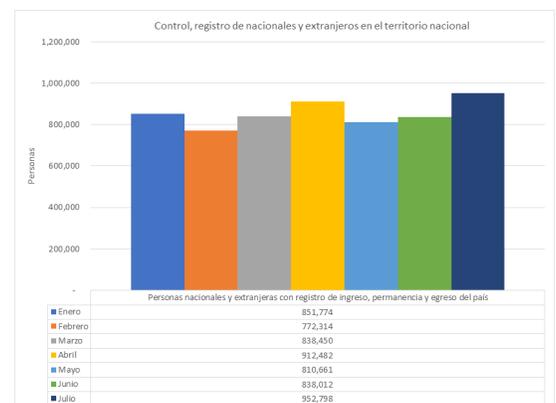
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 2. Asistencia y protección a 43,075 Personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 4. Control, de registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional, 5,976,491 personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Información cualitativa:

01. Política Migratoria

01.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias.

Se presentó el proyecto de la Política Migratoria, a la Autoridad Migratoria Nacional, con la participación de las siguientes instituciones: Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Gobernación y Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala e Instituto Guatemalteco de Migración.

Se llevó a cabo la sesión ordinaria de la Autoridad Migratoria Nacional, en la que el Departamento de Estudios y Políticas Migratorias efectuó un resumen ejecutivo del proceso de construcción de la Política Migratoria, es oportuno destacar que para la elaboración del proyecto fueron desarrolladas 92 actividades, considerando talleres multilaterales y reuniones de consulta y/o trabajo, con la participación de un total de 117 actores representantes de los sectores de sociedad civil, instituciones estatales, círculos académicos, organismos internacionales, actores departamentales, diáspora guatemalteca y sector privado organizado. Finalmente se informó que el proyecto de Política Migratoria se conformó por un total de 15 apartados.



Foto: Departamento de Estudios y Política Migratoria Presentación del proyecto de Política Migratoria, a la Autoridad Migratoria Nacional.

Se llevó a cabo la sesión número 9 del Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral, en la sesión se destacó la intervención de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) quien presentó el estudio sobre la trata de personas en contextos de movilidad laboral, asimismo, la OIM presentó el estudio sobre el "Mapeo de Agencias de Reclutamiento Privadas en la Región Centro y Occidente de Guatemala". Además se destacó como logro del Grupo de Trabajo el lanzamiento oficial de la campaña "No te dejes engañar, piénsalo dos veces", la referida campaña tiene como objetivo informar sobre los servicios que prestan las instituciones integrantes del grupo, previniendo así que personas en el marco de migración laboral sean objeto de estafas.

02. Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes.

02.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se realizó la reunión -CONARE-, con el objeto de analizar la posibilidad de aprobación de las solicitudes de refugio.

Se participó en la reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-, con el objetivo de consensuar acuerdos entre las instituciones miembros del consejo.

Se participó en la reunión denominada, "Foro Mundial Sobre los Refugiados, con el fin de contar con la presentación de resultados y propuestas para el foro a realizarse en Ginebra en noviembre del 2023.

Se asistió a la reunión de presentación de los alcances del proyecto respuesta trinacional para una movilidad humana digna, pacífica e inclusiva en el norte de Centro América, con el fin de dar a conocer la propuesta de ampliación temporal y financiera del proyecto, con la participación de representantes de las instituciones de El Salvador y Honduras, PNUD, ACNUR, e IGM.

Se participó en visita técnica para formalizar la propuesta que concreta la viabilidad de que la Superintendencia de Administración Tributaria SAT, ceda parte de su propiedad para la habilitación de un Módulo de Recepción de Personas Migrantes Retornadas en Petén.

Se realizó la reunión bilateral con la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH- para tratar tema del Protocolo Interinstitucional del Mecanismo de Búsqueda.

Se llevó a cabo la organización y participación del Subdirector de Atención y Protección, como Secretario Técnico en la reunión ordinaria del Consejo de Atención y Protección -CAP-.

Se participó en la reunión con UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y el Instituto Guatemalteco de Migración, con el objetivo de ver los avances y beneficios del Protocolo Nacional de la Niñez.

Se atendió la visita de MINEX y UNICEF en compañía de Ligia Reyes Viceconsul de Guatemala en McAllen, Texas en el Centro de Recepción de Personas Migrantes Retornadas Vía Aérea (FAG), esto para dar a conocer el funcionamiento del Centro de Recepción y la atención que se les brinda a niños, niñas y adolescentes.

Se participó en la Reunión para coordinación de acciones en favor en la niñez y adolescencia en movilidad humana, actividad realizada en coordinación de la SOSEP, UAPNA, Médicos del Mundo, e IGM.

Se abordó la reunión con el tema ruta de atención de NNA y/o adolescentes no acompañados con necesidades de protección internacional, con la participación de PGN, SBS e IGM.

Se participó en el Segundo Foro Nacional sobre migración y cambio climático, con el objetivo de dar seguimiento al primer foro nacional sobre migración y cambio climático y hacer conciencia sobre los impactos del cambio climático y su efecto en la movilidad humana.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, participación en el Segundo Foro Nacional sobre Migración y Cambio Climático.

Se realizó la Reunión de trabajo informativa sobre el Programa de Movilidad Segura -OMOVIS-, con el fin de informar sobre los registros obtenidos en la plataforma de Movilidad Segura habilitada a partir del mes de junio 2023, actividad virtual en donde se contó con la participación de -OIM-ACNUR-, -MINEX- Embajada de Estados Unidos e -IGM-.

Se realizó la visita a ciudades solidarias en el Departamento de Petén, Guatemala, en el Marco Integral Regional de Protección y Soluciones -MIRPS-, así también la visita para conocer las instalaciones y los proyectos municipales en coordinación con el MIRPS.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, Visita a Ciudades Solidarias en el Departamento de Petén.

Se realizó la reunión para culminar y concretar el proceso de identificación de dos rutas para atención de niñez y adolescencia no acompañada en el marco de las funciones de cada institución, con la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia -SBS-, Procuraduría General de la Nación -PGN- y el Instituto Guatemalteco de Migración.

Se materializó el trabajo que dio inicio en 2021 de manera coordinada, sobre la Ruta de actuación para atención de NNA no acompañados.

Se asistió a la reunión ordinaria de la mesa Técnica del Consejo de Atención y Protección, con el objeto de dar a conocer y socializar el acuerdo IGM-017-2023 autorizado por el acuerdo de Autoridad Migratoria 02-2023 donde regula el procedimiento de autorización de Centros de Abrigo y Cuidado Temporal y el Registro de Entidades que brindan Asistencia Humanitaria.

Se dio a conocer a las Subdirecciones sustantivas del IGM, el acuerdo IGM-017-2023 autorizado por el acuerdo de Autoridad Migratoria 02-2023, el cual regula el procedimiento de autorización de Centros de Abrigo y Cuidado Temporal y el Registro de Entidades que brindan Asistencia Humanitaria.

03. Control Migratorio

03.1 Logros Control Migratorio

Se realizó la Reunión respecto a la relevancia de la Boleta de Declaración Jurada Aduanera en la Fuerza Aérea Guatemalteca, con la participación de la Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, y la Subdirección de Control Migratorio.

Se realizó el lanzamiento de boletas de Declaración Jurada Aduanera Electrónica, actividad realizada en coordinación con la SAT, SIB e IGM.

Se participó en la Reunión de Ventanilla Única Marítima, con el objetivo de realizar las coordinaciones para el desarrollo de la plataforma libre, actividad en donde se contó con la participación del MINDEF, Ejército de Guatemala, SAT, Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria, Instituto Guatemalteco de Migración, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, y Policía Nacional Civil.

Así también se realizó el Plan de Fiestas Agostinas, en coordinación con más instituciones, en apoyo al turismo.

Se solventó la situación migratoria de 187 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 17 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 60 personas hacia su país de origen, emanando 64 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República. Todas estas acciones con el acompañamiento del personal de la Subdirección de Atención y Protección.

Se realizó un operativo conjunto en el departamento de Jutiapa, con otras instituciones del Estado, para establecer la situación migratoria de las personas extranjeras localizadas en los lugares visitados, que pudieran estar infringiendo el Código de Migración, con el apoyo de PNC MSPyAS e IGM.

Se participó en 02 capacitaciones sobre "Primeros Auxilios Psicológicos" dada por la Organización Internacional para las Migraciones -OIM-.

Se capacitó al personal para poder atender a personas con crisis psicológicas, en contexto migratorio.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, capacitaciones sobre "Primeros Auxilios Psicológicos".

04. Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

04.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Se realizó la Jornada Móvil Departamental en Nuevo San Carlos, Departamento de Retalhuleu, con el fin de acercar los servicios de emisión de pasaportes a los usuarios.



Foto: Jornada Móvil departamental en Nuevo San Carlos, Retalhuleu

Se capacitó al personal en la detección de documentos fraudulentos, impartido por la Agencia de EE.UU. para el desarrollo internacional -USAID-, con el fin de dar a conocer las medidas de seguridad internacionales para documentos de identidad y de viaje.

05. Extranjería Emisión de Visas y Residencias

05.1 Logros de la Subdirección de Extranjería

La unidad de Certificaciones y Notificaciones de Visas y Residencias, habilitó la nueva ventanilla de atención al usuario, esto con el objetivo de disminuir los tiempos de espera y brindarles mejor calidad de servicio a los usuarios de dicha unidad.

06. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

06.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se realizó la capacitación sobre el uso y manejo de extintores, con el fin de fortalecer las competencias para el uso de los mismos ante una emergencia, actividad impartida al personal que se ubica en el Edificio Central, MINI, DRER, FPK y Pasaportes Central.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos, capacitación acceso a la información pública.

Se realizaron capacitaciones con el tema de liderazgo, con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deporte, Programa Mujer, actividades dirigidas con el fin de mejorar el clima laboral y desempeño de los trabajadores del IGM actividad realizada en el Edificio Central y Edificio MINI.

Se realizaron "Pausas Activas" con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes, a través de sesiones de actividad física desarrolladas en el entorno laboral, con una duración continua mínima de 10 minutos con el fin de obtener beneficios de mejorar la circulación, manejar el estrés, mejorar el desempeño laboral y relaciones interpersonales, actividad realizada en el Edificio Central, Edificio MINI, DRER, CAMIEX, Pasaportes Central y edificio FPK.

Se gestionó la capacitación "Ley de Acceso a la Información Pública", dirigida a los enlaces encargados de brindar la información correspondiente a la Unidad de Información Pública, de la Subdirección Técnica Administrativa del Instituto Guatemalteco de Migración.

Se dio seguimiento a la situación actual de los trabajadores y prestadores de servicio por ser casos positivos a Covid-19, así como la reincorporación a sus labores.

06.2 Logros de la Subdirección Jurídica

Se participó en la Mesa Jurídica de la Autoridad Migratoria Nacional, respecto a la actualización del Plan Estratégico Institucional, aprobación del Plan Operativo Anual y Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2024, y otros Proyectos de resolución de Estatuto de Refugiado.

06.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional.

Se realizó trabajo en la sede de Emisión de Pasaportes Quetzaltenango, con el propósito de brindar una adecuada atención al usuario y llevar un orden de los procesos que se llevan a cabo en la emisión de pasaportes Quetzaltenango.

06.4 Logros Auditoria Interna

Se realizó auditoría de cumplimiento en la Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, Subdirección de Control Migratorio y Subdirección Jurídica, con el fin de hacer verificación de procedimientos de cumplimiento.

06.5 Logros del Departamento de Comunicación Social

El Departamento de Comunicación Social presenta como logró el lanzamiento de la campaña interinstitucional denominada "Que no te engañen" impulsada por el Instituto Guatemalteco de Migración, desde el Consejo de Atención y Protección -CAP-, con el objetivo de prevenir los riesgos de la migración irregular. Así mismo destaca el diseño de rotulación para la identificación y posicionamiento de la imagen institucional del Centro de Emisión de Pasaportes en Zacapa, Quetzaltenango y el puesto de control migratorio marítimo de Puerto Quetzal.

El compromiso en contra del delito de trata de personas se reafirmó con el lanzamiento de la campaña "Que no te de igual" en el marco del día mundial contra la trata de personas, con el objetivo de incentivar la cultura de denuncia frente a casos de víctimas de violencia sexual y trata de personas en Guatemala.



Informe de actividades relevantes IGM, julio 2023