



INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

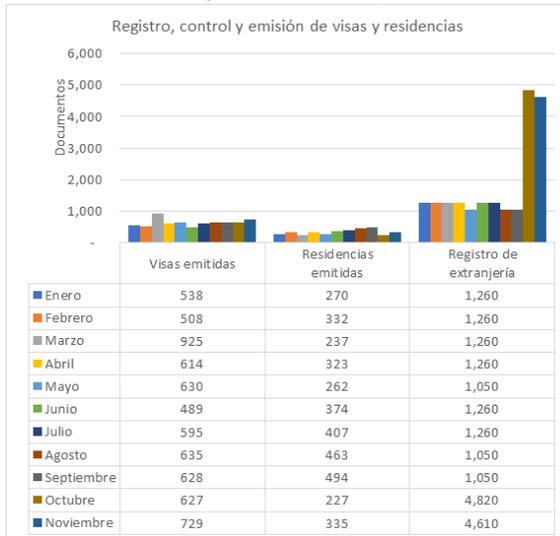
INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN

— NOVIEMBRE, 2023 —

Información cuantitativa:

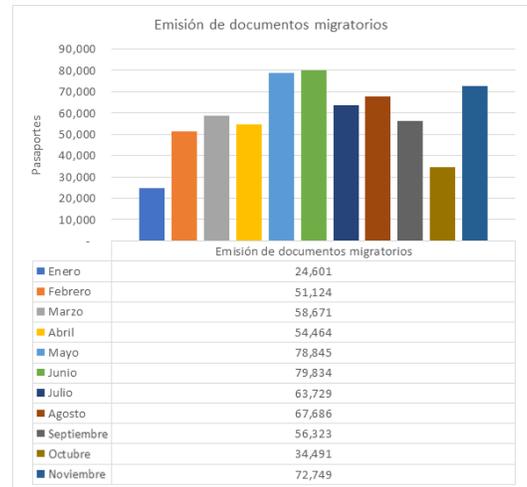
En el mes de noviembre el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas brindó los siguientes servicios:

Grafica 1. Registro, control y emisión de visas y residencias (30,782).



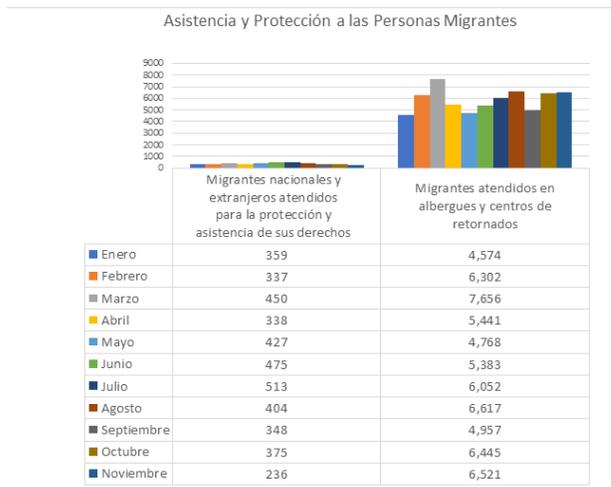
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 3. Emisión de 642,517 documentos migratorios.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 2. Asistencia y Protección a 68,978 Personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 4. Control, de registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional, 9,488,091 personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Información cualitativa:

01. Política Migratoria

01.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias.

Se llevó a cabo la sesión número 12 del Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral, en la cual el Departamento de Estudios y Políticas Migratorias disertó, con respecto a la construcción de la hoja ruta de atención de estafas, ofertas laborales, trata y explotación laboral.



Foto: Departamento de Estudios y Políticas Migratorias, sesión número 12 del Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral.

Se llevó a cabo un diálogo bilateral con la Organización Internacional del Trabajo, en el que se destacó la competencia del Instituto Guatemalteco de Migración, en el ámbito de la migración laboral y en la prevención de estafas en el marco de la Política Migratoria. Asimismo, se detectaron desafíos y oportunidades en la materia.

02. Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes.

02.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se realizó la reunión -CONARE-, así como una reunión extraordinaria, ambas con el objeto de analizar la posibilidad de aprobación de las solicitudes de refugio.

Se participó en la reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-, con el fin de aprobar la actualización del Protocolo nacional de niñez y adolescencia.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, Reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-.

Se participó con el MINEDUC, en el acto protocolario y reunión para socialización de la oferta educativa e inserción de población en condición de movilidad humana al Sistema Educativo Nacional, con el objetivo de conocer los programas que en beneficio a la población migrante retornada.

Se disertó en el Taller informativo sobre el Sistema Migratorio Nacional con énfasis en el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos, con el objetivo de dar a conocer las funciones del Consejo de Atención y Protección y el Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos, con la participación de instituciones como IGM, PGN, PDH, CONAMIGUA, MINEX y Municipalidad de Esquipulas.

Se representó al IGM en el Cuarto Simposio Internacional sobre Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, con el fin de dar a conocer la situación de las víctimas de trata en Guatemala y como se gestionan los casos, actividad en donde se contó con la participación del MINEX, MINTRAB, SVET, RENAP, PDH, PGN, MP, MINGOB, MINEDUC y MSPAS.

Se realizó la actividad de clausura del Diplomado de Especialización en Protección a la Niñez y Adolescencia, con el objetivo de dar relevancia al proceso de formación liderado por la Unidad de Niñez del Instituto en contexto migrante, con el apoyo de Visión Mundial.

Se apoyó en la coordinación y disertación de temas en el Taller Informativo a las Sedes Departamentales de las instituciones del Consejo de Atención y Protección -CAP- con el objetivo de dar a conocer las funciones del CAP, la estructura organizativa del Instituto Guatemalteco de Migración y la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes con la participación del IGM CONAMIGUA, PGN, MIDES, PDH, SVET y Municipalidad de Esquipulas.

El -DRER- llevo a cabo el Primer Plan Piloto Móvil de acercamiento a la solicitud de refugio en áreas fronterizas, así también se realizaron las fases de atención, recepción de solicitud, entrevista y entrega de documentación a personas en necesidad de protección internacional, dichas jornadas tuvieron lugar en Huehuetenango, Esquipulas Chiquimula, y Tecún Umán, San Marcos; todas en el marco de compromisos propuestos dentro del área de Protección del MIRPS.

Se dio recepción, atención y resolución administrativa sobre la situación migratoria a 141 personas migrantes extranjeras que fueron puestas a disposición del Centro de Atención Migratoria para Migrantes Extranjeros, brindándoles atención médica, psicológica, entrega de kits de higiene, alimentación, hospedaje, llamadas telefónicas, asesoría e información de su situación actual en Guatemala y de su derecho a solicitar ayuda internacional, servicios generales y básicos.

Se logró dar cumplimiento en la expulsión de 85 personas migrantes que infringieron el Código de Migración y los acuerdos de la Autoridad Migratoria Nacional, dando acompañamiento a los diferentes puestos migratorios autorizados, para que sean remitidos a su país de origen o país de procedencia.

Se brindó atención especializada a personas originarias de Kirguistán y Kazajistán tras haber sufrido un accidente vehicular en el país; a quienes se les brindó apoyo médico, psicológico, así como acompañamiento en todo el proceso de recuperación de la salud de sus familiares que se encontraban en los diferentes Centros Hospitalarios Públicos del país hasta que se determinó que podían egresar para continuar con tratamiento ambulatorio, dicho acompañamiento se brindó con el objeto de garantizar sus derechos fundamentales.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, Atención especializada a personas originarias de Kirguistán y Kazajistán, tras haber sufrido un accidente vehicular en el país.

Se participó como expositor en el Taller informativo sobre Sistema Migratorio Nacional Guatemalteco, con el objeto de dar a conocer el marco jurídico y funciones del Sistema Migratorio Nacional, así como de las instituciones que forman parte del mismo, y de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes a las instituciones que forman parte del Consejo de Atención y Protección.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, taller informativo sobre el Sistema Migratorio Nacional Guatemalteco.

03. Control Migratorio

03.1 Logros Control Migratorio

Se logró dar acompañamiento a 64 personas que retornaron a su país de manera voluntaria y en la repatriación de 06 niños, niñas o adolescentes no acompañados o separados de su familia, dando cumplimiento a los procesos administrativos y cumplir con las resoluciones emitidas por la Subdirección de Control Migratorio, dando acompañamiento cuando el caso lo amerite, hacia el Aeropuerto Internacional La Aurora.

Se disertó en el Taller de fortalecimiento y consolidación de procedimientos migratorios: paso ágil de personas y de seguridad fronteriza para un tránsito más seguro entre El Salvador y Guatemala, con el objeto de fortalecer y consolidar los procedimientos migratorios, en referencia al Memorandum de entendimiento entre El Salvador y Guatemala en asuntos relacionados con el paso ágil.

Se brindó información de la Subdirección de Control Migratorio, en consulares móviles, con el apoyo de la Embajada de México.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, centro de información migratoria en consular móvil.

Se realizó el operativo de identificación de tramitadores en el Centro de Emisión de Pasaportes Central, en coordinación con la PNC.

Se participó en la mesa técnica de Ventanilla Única VIMAR GT, en la cual se dio seguimiento al convenio interinstitucional suscrito por IGM y otras instituciones, que tienen por objeto la agilización y optimización de los procesos, a través del Convenio se pretende fortalecer los controles y seguridad a través del análisis de riesgo, así como la reducción de tiempos y costos logísticos. con la participación del Ministerio de la Defensa, SAT, OIRSA, IGM, Salud.

Se realizó el Operativo de identificación taxistas, en el Centro de Retornados zona 13, con el fin de identificar que todo esté en orden, con el acompañamiento de la Subdirección de Control Migratorio y Policía Nacional Civil.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, Operativo identificación de tramitadores en Centro de Emisión de Pasaportes.

Los días 27 y 29 de noviembre se colocó un centro de información migratoria, del IGM para personas extranjeras y nacionales con la finalidad de asesorar y aclarar dudas de índole migratorio, ubicado en Centra Norte, en donde se brindó asesoría y se resolvieron dudas de carácter migratorio.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, centro de información migratoria.

Se monitoreo información anticipada de pasajeros, (Apis) de aerolínea Iberia.

Se sostuvieron reuniones con personal de la Subdirección de Recursos Tecnológicos del IGM para ver detalles del desarrollo y creación de la plataforma donde se van a digitalizar las ordenes de Arraigo y levantamientos de los mismos, en el periodo de 1995 a la fecha.

Se solvento la situación migratoria de 141 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 06 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 64 personas hacia su país de origen, emanando 56 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República.

Se ingresaron al Sistema Integral de Operación Migratoria SIOM 2,941 órdenes judiciales de arraigo, así como 813 levantamientos de arraigos de los diferentes órganos jurisdiccionales del país.

04. Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

04.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Se realizó la Jornada Móvil, en la Sede del Ministerio Público, Gerona zona 1, con el fin de apoyar de manera interinstitucional en los procesos de solicitud de extradición.

Se realizaron Jornadas Móviles Departamentales para la emisión de pasaportes en Moyuta, Jutiapa y en Puerto Barrios, Izabal, con el fin de acercar los servicios del Instituto a la población migrante.



Foto: Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, Jornada Móvil en Puerto Barrios, Izabal.

Se realizó la Mesa Técnica final para la implementación del Instructivo de Devolución de Pago por Documentos de Identidad Personal y de Viaje o Extensión de Vigencia de Pasaporte Ordinario Guatemalteco, con el objetivo de contar con un instrumento que guíe de forma eficiente al usuario, a la hora de realizar el proceso de devolución del pago de un documentos de viaje, con la participación de las Subdirecciones de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, Financiera, Planificación y de Recursos Tecnológicos del Instituto Guatemalteco de Migración.

05. Extranjería Emisión de Visas y Residencias

05.1 Logros de la Subdirección de Extranjería

Se presentó el Informe para revisión de esquemas y redacción de procedimientos para la implementación del sistema informático que se desarrollará para la Subdirección de Extranjería, denominada DERCAS con personal de USAID, en donde se logró homologar especificaciones, requerimientos y criterios del nuevo sistema, que beneficiará a dicha Subdirección.



Foto: Subdirección de Extranjería, Mesa técnica, informe de revisión de sistema informático.

El Departamento de Visas, Residencias y la Unidad de Certificaciones y Notificaciones de Visas y Residencias, colaboró en el programa "Consulados Móviles 2023" el cual realizó el Gobierno de México, se efectuó en Lachuá, Cobán, Alta Verapaz, salón Municipal de Puerto Barrios del departamento de Izabal y en el salón la Marimba de la Municipalidad de Chiquimula, con el objeto de brindar información a extranjeros de nacionalidad mexicana, en relación a los servicios que presta el Instituto Guatemalteco de Migración.

Se participó en la capacitación para Cónsules y Embajadores de las diferentes regiones, con la finalidad de capacitar en el nuevo sistema de visas guatemaltecas y dar a conocer el sistema y su funcionamiento, y este pueda ser utilizado en las distintas Embajadas y Consulados de Guatemala, acreditados en el exterior.



Foto: Subdirección de Extranjería, mejoras al sistema de solicitud de visa de turista o viajero para países categoría "C".

06. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

06.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se dio inicio al proceso de recepción de expedientes del personal a ser contratado en el renglón presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" para el Instituto Guatemalteco de Migración para el primer semestre del ejercicio fiscal 2024.

Se trasladaron las boletas de evaluación del desempeño a todas las áreas administrativas del Instituto Guatemalteco de Migración, con la finalidad de medir el desempeño del personal del IGM.

Se realizaron las gestiones administrativas para la entrega de pines de reconocimiento al personal que ha prestado servicio a la población migrante nacional y extranjera durante más de diez años en el Instituto Guatemalteco de Migración.

Se realizó el proceso interno para el traslado del formato de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para la elaboración del Plan Anual de Capacitaciones para el ejercicio fiscal 2024.

La Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional, realizó el proceso para la convocatoria al curso "Capacitación de Primeros Auxilios y Salud Preventiva", con el fin de capacitar al personal y brigadistas del IGM.

Se capacitó al personal del Curso de Monitor de Salud y Seguridad Ocupacional, por parte del Escuela de Bomberos Unidos Sin Fronteras -BUSF-.

06.2 Logros de la Subdirección Técnica Administrativa

Se coordinó el curso-taller sobre "Formación Laboral en Mecánica y Gestión Automotriz", dirigido a la Unidad de Transportes, e impartido por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, con el fin de contar con personal capacitado en el uso eficiente de los automóviles de la Institución y mecánica general.

Se realizó el registro, recepción, información y orientación de los visitantes en la realización de gestiones migratorias, así como el ingreso e identificación de 13,356 personas a las instalaciones del Edificio Central del Instituto Guatemalteco de Migración.



Foto: Subdirección Técnica Administrativa. Registro de ingreso e identificación de 13,356 personas a las instalaciones del Edificio Central del Instituto Guatemalteco de Migración.

Se realizaron mejoras a las instalaciones e infraestructura de las distintas delegaciones del Instituto Guatemalteco de Migración, siendo estas:

- Instalación del sistema solar fotovoltaico, en la Fuerza Aérea Guatemalteca.
- Instalación de cargadores para telefonía celular, en la Fuerza Aérea Guatemalteca.
- Mantenimiento general en Sede de Emisión de Pasaportes Petén en la Delegación Migratoria El Ceibo, Departamento de Petén.
- Mantenimiento general en la Delegaciones Migratorias de Tecún Umán I y El Carmen, Departamento de San Marcos.
- Instalación de cuatro arcos detectores de metales, en las entradas principales de las Sedes de Emisión de Pasaportes entre ellas: Ciudad de Guatemala, Chiquimula, Escuintla y Quetzaltenango.

Con el fin de brindar espacios seguros y adecuados para el servicio a los usuarios.



Foto: Subdirección Técnica Administrativa. Instalación de arcos detectores de metales en las Sedes de Emisión de Pasaportes Ciudad de Guatemala, Chiquimula, Escuintla y Quetzaltenango.

06.3 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional.

Se realizó el seguimiento a denuncias, esto con el fin de verificar la prestación del servicio público, por parte del personal del Instituto Guatemalteco de Migración.

Se realizó trabajo de campo en Centro de Emisión de Pasaportes Zona 4, con colaboración de la Policía Nacional Civil. -DEIC-, con el objetivo de prevenir cobros indebidos por trámite de emisión de pasaportes, en beneficio de personas que realizan el trámite de pasaporte.

06.4 Logros Auditoria Interna

Se realizaron auditorías de cumplimiento a distintas subdirecciones de la estructura organizacional del Instituto Guatemalteco de Migración.

06.5 Logros de la Subdirección Jurídica

Se dio apoyo jurídico en la aprobación de la Política Migratoria, por parte de la Autoridad Migratoria Nacional (AMN), con la participación de la Vicepresidencia de la República, MINTRAB, MINEX, MINGOB, MIDES, CONAMIGUA e IGM.

Se formo parte de la Comisión de destrucción e incineración de libretas de pasaportes en el Centro de Emisión de Pasaportes zona 4 y bodega El Edén ubicada en la 35 avenida A 12-00, zona 5; en cumplimiento al Artículo 83 del Acuerdo de Autoridad Migratoria AMN 002-2023 y sus reformas, Reglamento General del Código de Migración.

06.6 Logros del Departamento de Comunicación Social

Se desarrolló la campaña de jornadas móviles de emisión de pasaportes, en redes sociales institucionales, municipales y medios de la localidad, con el objetivo de informar sobre el trámite de extensión de vigencia de pasaporte.



Informe de actividades relevantes IGM, noviembre 2023.