



---

# INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

---

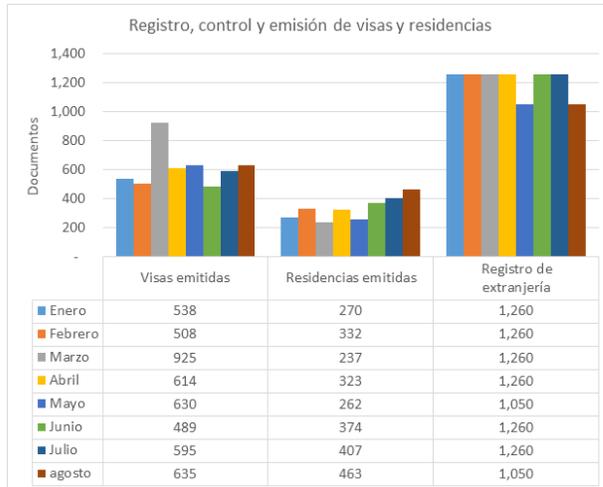
INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN

– AGOSTO, 2023 –

# Información cuantitativa:

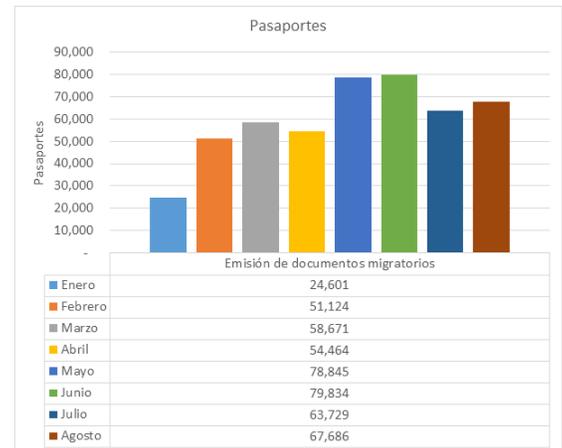
En el mes de agosto el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas brindó los siguientes servicios:

**Grafica 1.** Registro, control y emisión de visas y residencias (17,262).



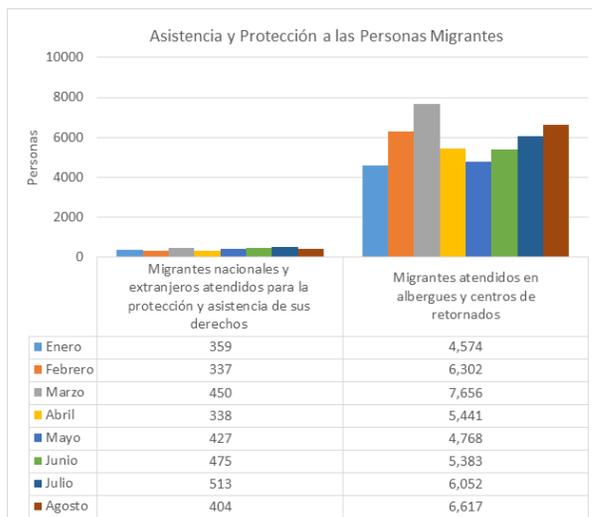
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Gráfica 3.** Emisión de 478,954 documentos migratorios.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Gráfica 2.** Asistencia y Protección a 50,096 Personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Gráfica 4.** Control, de registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional, 6,922,552 personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## Información cualitativa:

### 01. Política Migratoria

#### 01.1 Departamento de Estudios y Políticas Migratorias.

Se llevó a cabo el taller regional de "Gestión humanitaria de fronteras" en el que participó el Departamento de Estudios y Políticas Migratorias, el cual tuvo como objeto desarrollar capacidades y conocimientos de las entidades participantes en el tema de gestión humanitaria de fronteras, para mejorar la gobernanza migratoria, la seguridad fronteriza y la protección de los derechos de las personas migrantes, así como la adopción de prácticas de protección de derechos humanos, y la prevención del tráfico ilícito y trata de personas en contexto migratorio.



Foto: Departamento de Estudios y Políticas Migratorias. Sesión número 10 con el Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral (GTML).

Se llevó a cabo la sesión número 10 del Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral, en la cual el Departamento de Estudios y Políticas Migratorias participó como anfitrión y representante del Instituto Guatemalteco de Migración. En referida sesión se destacó la importancia de trabajar de manera integral la problemática de estafas y trata de personas en el ámbito de la movilidad laboral.

Se participó en la reunión denominada "Reclutamiento ético y la gobernanza de la migración laboral", que tuvo el objetivo de generar un espacio de intercambio de conocimientos, experiencias y desarrollar relaciones entre los actores de la gobernanza de la migración laboral en el Salvador, Honduras, Guatemala y Costa Rica.

## 02. Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes.

### 02.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

En este eje se desarrollarán las acciones necesarias para la asistencia y protección de derechos humanos de las personas migrantes, por parte del Estado de Guatemala, en especial de los niños, niñas y adolescentes no acompañados, familias y mujeres migrantes embarazadas. El Instituto Guatemalteco de Migración a través de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes tiene la responsabilidad de asistir a los solicitantes del reconocimiento del estatuto de refugiado, a los refugiados solicitantes de asilo político bajo la figura del asilo territorial o diplomático y a los asilados políticos bajo la figura del asilo territorial o diplomático, y del estatus extraordinario migratorio regulado por el Código de Migración así como contar con procedimientos para el abrigo y cuidado temporal, comunicación y contacto familiar y solicitudes de extranjeros para ser retornados a su país de origen o precedencia. Contempla las acciones de regular y autorizar el funcionamiento, las características y condiciones de dignidad, seguridad, confiabilidad y supervisión de las casas especiales de protección, abrigo y cuidado de los migrantes extranjeros, así como de los nacionales retornados (Art. 140. 44-2016).



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, Reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-

Reunión de coordinación y acercamiento con el Ministerio de Educación -MINEDUC-, a través de la Dirección General de Educación Extraescolar DIGEEX, para acceso a programas de educación extracurricular a solicitantes de refugio y refugiados reconocidos. Con el fin de socializar información del funcionamiento del DRER y a su vez información de la oferta educativa y formativa de los programas del DIGEEX, para la inclusión educativa al Sistema Educativo Nacional.

Se disertó en la reunión virtual, sobre información del País de Origen Nicaragua, en el Marco Integral Regional para Protección y Soluciones -MIRPS-, en donde se realizó una exposición de la información de país de origen, NICARAGUA, para consideración general de los países del marco y su aplicación en el análisis e investigación de las solicitudes de personas provenientes de dicho país.

Se disertó en la reunión de Reseña de casos de migrantes guatemaltecos desaparecidos en el extranjero 2022-2023.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, exposición del tema Buenas prácticas en el CAMIEX.

Se participó en la comisión multisectorial para la verificación y rescate de posibles víctimas de trata de personas y delitos conexos.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, Operativos multisectoriales migratorios.

### 03. Control Migratorio

#### 03.1 Logros Control Migratorio

Se inauguró el área de atención especial, en el Aeropuerto Internacional La Aurora, con la intención de brindar el servicio a viajeros con pasaporte diplomático u oficial, tripulaciones, personas en silla de ruedas o personas con carruajes.

Se disertó en las capacitaciones del curso de Introducción al análisis de información migratoria, con la intención de socializar información de la población migrante irregular y requisitos migratorios para población migrante en tránsito, con la participación

del Instituto Guatemalteco de Migración, y Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID-.

Se participó en las Mesas Técnicas de SIECA, para el bordaje del tema de la Unión Aduanera, Guatemala, Salvador, Honduras; actividad realizada a través de la plataforma ZOOM, con la participación de la República de El Salvador, SAT, Aduanas, OISA, Seguridad, Guatemala, Salvador y Honduras.

Se participó en la elaboración del Convenio, de Reglamentos en puentes y buques, con la participación de la Dirección General de la Policía Nacional Civil y Subdirección de Control Migratorio de IGM.

Se solventó la situación migratoria de 343 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 02 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 83 personas hacia su país de origen, emanando 68 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República.



Foto: Departamento de Estudios y Políticas Migratorias, Sesión número 10 con el Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral (GTML).

Se brindó atención y seguimiento de una Caravana de Migrantes, el rechazo de 1315 personas, quienes ingresaron de manera irregular a territorio guatemalteco por los Puestos Fronterizos de Agua Caliente, Esquipulas, Chiquimula y El Cinchado, Puerto Barrios Izabal.

Se realizaron operativos conjuntos, en el Puesto Fronterizo El Florido ubicado en el municipio de Camotan, del departamento de Chiquimula, para tener un control y registro de los extranjeros que ingresaron al País en transporte público logrando registrar 2738 personas de nacionalidad nicaragüenses en 59 buses, quienes cumplieron con los requisitos para tener un ingreso regular al País.

Se brindó atención y seguimiento de una Caravana de Migrantes logrando el rechazo de 302 personas, quienes ingresaron de manera irregular al territorio guatemalteco por el Puesto Fronterizo de El Cinchado, Puerto Barrios Izabal.

Se realizó el Operativo de Control Migratorio en las fronteras con Honduras, entre ellas Agua Caliente y El Florido, Chiquimula, en donde se instalaron puestos de control migratorio con apoyo de la PNC, remitiéndose a migrantes irregulares al Puesto Fronterizo de Agua Caliente, con la participación de IGM, PNC, Cruz Roja, Médicos del Mundo, Save The Children, y Casa del Migrante.

Se brindó asistencia humanitaria a 147 migrantes irregulares en situación de vulnerabilidad en el Operativo de Control Migratorio en Centra Sur, Central de Mayoreo, zona 12 Guatemala.

Se remitieron al Puesto Migratorio Fronterizo de Agua Caliente a 74 migrantes en situación irregular, de nacionalidad Venezuela, Nicaragua, Ecuador, Colombia, Somalia y Ecuador.

## 04. Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

### 04.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Se realizó la Jornada Móvil Departamental en Coloma Costa Cuca, Departamento de Quetzaltenango, con el fin de acercar los servicios de emisión de pasaportes a los usuarios.



Foto: Jornada Móvil departamental en Coloma Costa Cuca, Departamento de Quetzaltenango.

Se realizó la Jornada Móvil Departamental en Cobán, Departamento de Alta Verapaz, en beneficio de los residentes del departamento de Alta Verapaz.



Foto: Jornada Móvil departamental en Coloma Costa Cuca, Departamento de Quetzaltenango.

Se realizó la capacitación sobre las medidas de seguridad que posee el pasaporte guatemalteco, dirigido a personal de líneas aéreas. Impartido por el Departamento de Identificación y Emisión de Pasaportes del IGM con el apoyo de la Agencia de EE.UU. para el desarrollo internacional -USAID-, con el fin de conocer las medidas de seguridad internacionales para documentos de identidad y de viaje.

## 05. Extranjería Emisión de Visas y Residencias

### 05.1 Logros de la Subdirección de Extranjería

Se creó un Nuevo Reglamento de Visas Guatemaltecas, en el cual se contemplan nuevos requisitos para visa de turista o viajero.

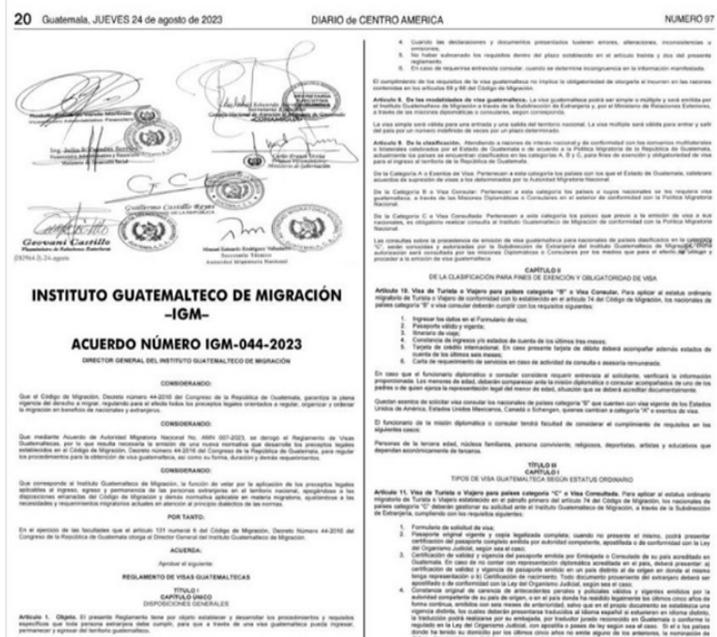


Foto: Subdirección de Extranjería, Reglamento de Visas Residencias.

## 06. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

### 06.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se realizaron capacitaciones con el tema de liderazgo, con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deporte, Programa Mujer, actividades dirigidas con el fin de mejorar el clima laboral y desempeño de los trabajadores del IGM actividad realizada en el Edificio Central y Edificio MINI.

Se realizaron "Pausas Activas" con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes, a través de sesiones de actividad física desarrolladas en el entorno laboral, con una duración continua mínima de 10 minutos con el fin de obtener beneficios de mejorar la circulación, manejar el estrés, mejorar el desempeño laboral y relaciones interpersonales, actividad realizada en el Edificio Central, Edificio MINI, DRER, CAMIEX, Pasaportes Central y edificio FPK.

Se realizó una capacitación con el tema ¿Que hacer en una evacuación? Con el fin de instruir a los colaboradores del IGM respecto a la acción de desocupar de manera planificada y rápida un lugar, por razones de seguridad ante una amenaza; así también se realizó un Simulacro de evacuación, en las instalaciones del Centro de Emisión de Pasaportes FPK.

Se gestionó la participación del tercer grupo de personal en el Módulo I del proceso de formación "Detección de Documentos Fraudulentos" dicho proceso de formación ha sido desarrollado en conjunto con USAID.

Se realizó la convocatoria para el "Curso básico de "Sistemas de Control Migratorio y Derechos Humanos" impartido por USAID, con la finalidad de capacitar al personal que labora en las delegaciones migratorias.

Se realizó el seguimiento en reuniones de trabajo al "Diplomado de Especialización en Protección a la Niñez y Adolescencia en contexto Migrante" con el propósito de contribuir al desarrollo del mismo.



Foto: Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal, simulacro de evacuación.

## 06.2 Logros de la Subdirección de Responsabilidad Profesional.

Se realizó reunión para coordinar el apoyo para la Subdirección de Responsabilidad Profesional, con el propósito de fortalecer las capacidades de la Subdirección, la cual se realizó con personal de USAID.



Foto: Subdirección de Responsabilidad Profesional, Reunión con USAID.

## 06.3 Logros Auditoria Interna

Se realizaron auditorías de cumplimiento en la Subdirección Jurídica, Subdirección de Planificación, Subdirección de Responsabilidad Profesional, y otras en proceso en la Subdirección Técnica Administrativa y la Subdirección Financiera.

Se realizaron las gestiones y procedimientos para destrucción de libretas de pasaportes.

## 06.4 Logros del Departamento de Comunicación Social

Durante el mes de agosto, se desarrolló la campaña informativa sobre la jornada móvil en Cobán, Alta Verapaz. Con el objetivo de informar sobre el trámite de extensión de vigencia de pasaporte que se desarrolló en ese lugar.

**ATENCIÓN COBÁN**  
**JORNADA MÓVIL DE EXTENSIÓN DE VIGENCIA DE PASAPORTES**

**DEL 07 AL 11 DE AGOSTO**

6a. Avenida final 6-07 zona 1, Salón Tribuna Monja Blanca del Estadio Verapaz, Cobán, Alta Verapaz

Del 07/08 al 10/08  
 7:00 a 15:00 horas  
 Viernes 11 de agosto  
 7:00 a 12:00 horas

Si tu pasaporte está vencido o por vencer, extiende la vigencia del mismo por 18 meses GRATIS o por 3 años por \$20; ambos trámites sin cita previa.



Así mismo se ejecutó la campaña interinstitucional "No te dejes engañar, piensalo dos veces", como parte de las acciones que se emprenden desde el Grupo Articulador de Movilidad Laboral, del cual el Instituto Guatemalteco de Migración es parte.

Desde el Departamento de Comunicación Social, se brindó acompañamiento en la visita oficial de la nueva sede de emisión de pasaportes del departamento en Zacapa.



---

*Informe de actividades relevantes IGM, agosto 2023.*