



---

# INFORME DE ACTIVIDADES RELEVANTES

---

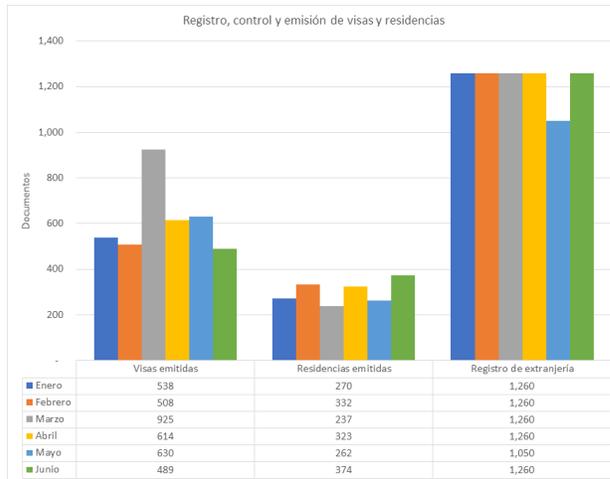
INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN

— JUNIO, 2023 —

# Información cuantitativa:

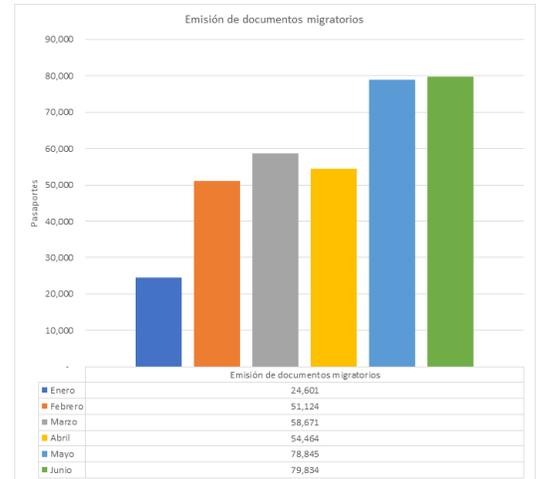
En el mes de junio el Instituto Guatemalteco de Migración, a través de sus unidades organizativas brindó los siguientes servicios:

**Grafica 1.** Registro, control y emisión de visas y residencias (12,852).



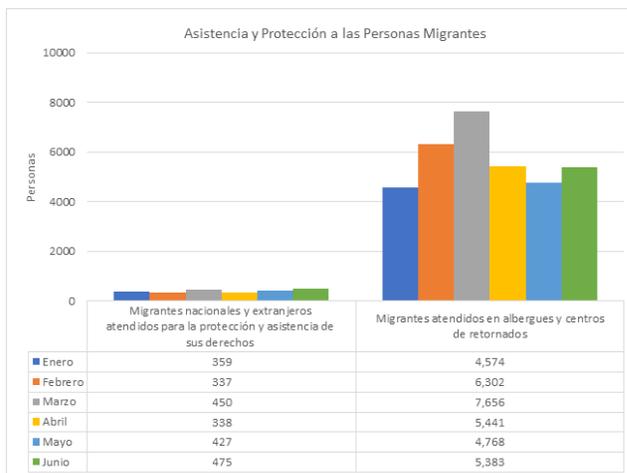
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Gráfica 3.** Emisión de 347,539 documentos migratorios.



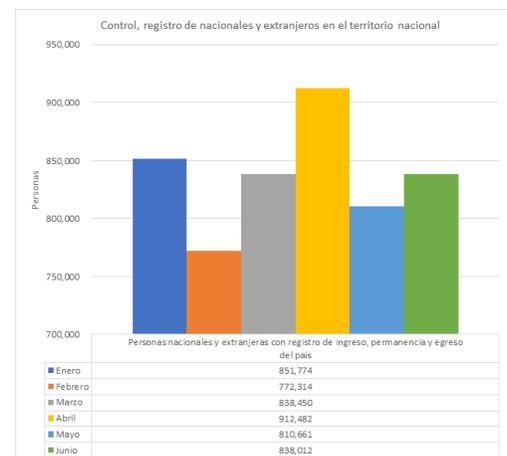
Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

**Gráfica 2.** Asistencia y protección a 36,510 Personas.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación

**Gráfica 4.** Control, de registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional, personas al mes de mayo 5,023,693.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

# Información cualitativa:

## 01. Política Migratoria

### 01.1 Logros del Departamento de Estudios y Políticas Migratorias.

Se disertó en la reunión con el Grupo de Trabajo sobre Movilidad Laboral -GTML-, con la finalidad de implementar estrategias para enfatizar la importancia y el interés de trabajar la temática de migración laboral; con la participación del Ministerio de Relaciones Exteriores, el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, el Instituto Guatemalteco de Migración y la Organización Internacional para las Migraciones.

## 02. Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes.

### 02.1 Logros de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes:

Se realizó la reunión -CONARE-, con el objeto de analizar la posibilidad de aprobación de las solicitudes de refugio.

Se participó en la reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-, con el objetivo de consensuar acuerdos entre las instituciones miembros del consejo.

Se realizó la reunión bilateral con la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH- para tratar tema del Protocolo Interinstitucional del Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos.

Se llevó a cabo la reunión ordinaria del Consejo de Atención y Protección -CAP-.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, reunión ordinaria de la mesa técnica del -CAP-, con miembros del consejo.

Se participó en la reunión con UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y el Instituto Guatemalteco de Migración, con el objetivo de atender avances y beneficios del Protocolo Nacional de la Niñez.

Se realizó la conferencia de Mecanismos de Referencia y Derivación, para los colaboradores que se encuentran en el Centro de Recepción de Retornados Migrantes, con la finalidad de hacer referenciación de casos y poder proporcionar la información adecuada a las personas retornadas, con la participación de MSPAS, RENAP, MINEX, PGN, SBS, MINTRAB, CONAMIGUA, OIM, ACNUR, SOSEP, CASA DEL MIGRANTE, REFUGIO DE LA NIÑEZ, GLOBAL, TE CONECTA, PLAN INTERNACIONAL, MINGOB, ICE, y CRISTOSAL.

Se dio acompañamiento en la entrega de ayudas humanitarias, actividad coordinada por el IGM con apoyo de Plan Internacional, con el fin de beneficiar a la niñez y adolescencia en contexto migratorio.

Se brindó acompañamiento psicosocial a NNA a solicitud de DRER en coordinación con la Subdirección de Atención y Protección.

Se aprobó la Ruta de Protocolo de NNA guatemalteca retornada, actividad con la participación de PGN, SBS, MINEX y UNICEF.

Se participó en la Mesa Municipal de Migración y en la Comisión de Fortalecimiento Interinstitucional con el objetivo de compartir conocimientos y buenas prácticas respecto a las acciones que realiza la Unidad de Protección y Reintegración de Migrantes Retornados.



Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, participación en la Mesa Municipal de Migración y en la Comisión de Fortalecimiento.

Se dio acompañamiento en la visita guiada al Centro de Recepción de Migrantes Retornados en Ayutla, San Marcos, actividad en donde se contó con la presencia del Embajador de Estados Unidos en Guatemala, Embajador de México en Guatemala y el Director General del Instituto Guatemalteco de Migración con el objetivo de dar a conocer el funcionamiento del Centro de Recepción y la atención que se les brinda a los migrantes retornados.



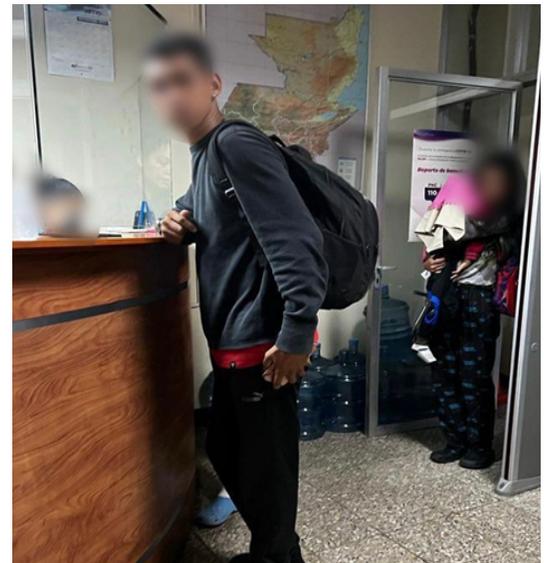
Foto: Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes, Día Mundial del Refugiado

Se realizó la conmemoración del Día Mundial del Refugiado, en la cual se presentó el testimonio de una persona refugiada y el apoyo que ha recibido por parte del Estado de Guatemala, actividad en la que se contó con la participación de la Procuraduría General de la Nación -PGN- y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados -ACNUR-, e Instituto Guatemalteco de Migración -IGM-.

Se participó en la reunión ordinaria de la Comisión Interinstitucional Contra la Trata de Personas CIT, en donde se hizo entrega de la Guía para la Detección e Identificación de Víctimas de Trata de Personas y se dieron a conocer las próximas actividades por la Conmemoración del Día Mundial contra la Trata de Personas; en donde se contó con representantes y titulares de la Comisión Interinstitucional Contra la Trata de Personas -CIT-.

Se brindó asistencia y resguardo de 85 migrantes extranjeros durante su estadía en el -CAMIEX-.

Se realizó la reunión de acercamiento con el Director del Registro de Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación, con el objeto de buscar un convenio para el intercambio de información de entidades que brindan asistencia humanitaria e instituciones que brindan servicio a migrantes.



## 03. Control Migratorio

### 03.1 Logros Control Migratorio

Se solventó la situación migratoria de 85 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 04 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 51 personas hacia su país de origen, emanando 50 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Subdirección de Control Migratorio y Juzgados de la República. Todas estas acciones con el acompañamiento del personal de la Subdirección de Atención y Protección.

Durante el mes de junio se emitieron 1,545 certificaciones de arraigo a personas individuales y jurídicas, en la Unidad de Registro de Arraigos y Alertas.

Se realizaron coordinaciones interinstitucionales con la finalidad de gestionar arraigos y levantar alertas migratorias en coordinación interinstitucional con el MP, PNC e INTERPOL.

Se ingresaron al Sistema Integral de Operación Migratoria SIOM 2,669 órdenes judiciales de arraigo de los diferentes órganos jurisdiccionales del país, así como el levantamiento de 966 órdenes de arraigos de los diferentes órganos jurisdiccionales del país.



Foto: Subdirección de Control Migratorio, repatriación y retorno voluntario.

## 04. Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

### 04.1 Logros de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje.

Se realizó la Jornada móvil departamental en San Francisco El Alto, Departamento de Totonicapán, con el fin de acercar los servicios de emisión de pasaportes a las personas, que cuentan con una cita programada; así también se realizó otra Jornada Móvil en las instalaciones de la Corte de Constitucionalidad, actividades en donde se acercaron los servicios del IGM a la población guatemalteca.

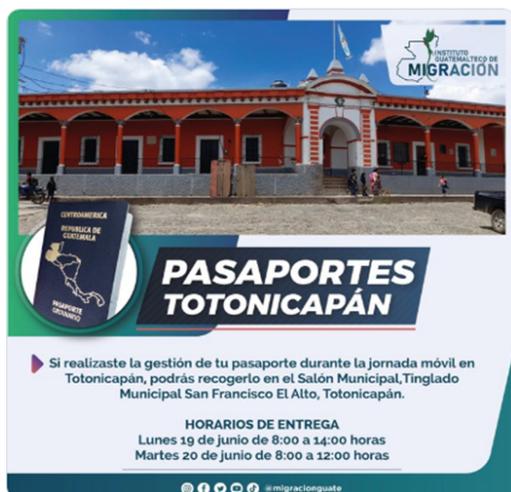


Foto: Jornada Móvil departamental en San Francisco El Alto, Departamento de Totonicapán.

Se realizó la Mesa Técnica con personeros del Ministerio de Relaciones Exteriores con el fin de operativizar el protocolo de emisión de pasaportes en el exterior y la extensión de vigencia de pasaporte ordinario guatemalteco.

Se realizó la habilitación de un nuevo Centro de Emisión de Pasaportes en Escuintla, con el fin de beneficiar a los guatemaltecos que residen al sur del país.



Foto: Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje. Inauguración de nueva sede de emisión de pasaportes en Escuintla.

Se participó en la capacitación U.S. Travel Documents and Impostor Detection, impartido a esta Subdirección por personeros de la Embajada de los Estados Unidos de América, esto para dar a conocer las medidas de seguridad del pasaporte estadounidense e identificar posibles documentos alterados o fraudulentos.

Se realizó la actualización del Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Identificación y Emisión de Pasaportes de la Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, en su quinta edición con el fin de operativizar los procesos de la emisión, extensión de vigencia e impresión de pasaportes a nivel nacional.

Se realizó la actualización del Protocolo para el enrolamiento e impresión de pasaportes en el extranjero y extensión de la vigencia de pasaporte ordinario guatemalteco en el extranjero, en su tercera edición.

## 05. Extranjería Emisión de Visas y Residencias

### 05.1 Logros de la Subdirección de Extranjería

Se llevó a cabo la capacitación de detección de documentos fraudulentos, con la finalidad de fortalecer los conocimientos del personal, para hacer los procesos más eficientes. Actividad realizada por la Subdirección de Recursos Humanos y profesionalización de Personal con el apoyo de USAID.

## 06. Fortalecimiento Tecnológico, Administrativo-Financiero

### 06.1 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se realizó la capacitación sobre el uso y manejo de extintores, con el fin de fortalecer las competencias para el uso de los mismos ante una emergencia, actividad impartida al personal que se ubica en el Edificio Central, MINI, DRER, FPK y Pasaportes Central.

Se coordinó y realizó la capacitación teórica y práctica "Uso y Manejo de Extintores", a los trabajadores y prestadores de servicios del Instituto Guatemalteco de Migración, en la Fuerza Aérea Guatemalteca.

Se impartió el curso "Administración de Archivos", a través de la Plataforma Virtual de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se gestionó y realizó la segunda sesión sobre la Ley de Acceso a la Información Pública, con el fin de capacitar a los enlaces de cada área organizativa.

Se capacitó al personal del Instituto Guatemalteco de Migración, en los siguientes temas:

- Formalidades de un contrato, fraccionamiento en las adquisiciones públicas.
- Conociendo el sistema de GUATECOMPRAS.
- Publicación NPG y NOG, compras baja cuantía y compra directa con oferta electrónica.
- Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Las capacitaciones fueron impartidas en modalidad virtual por el Ministerio de Finanzas Públicas.

### 06.2 Logros de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal

Se realizó la reunión de trabajo para optimizar la atención hacia los usuarios, que ingresan a la Subdirección de Responsabilidad Profesional y a la Unidad de Denuncias a presentar denuncias administrativas.



Foto: Subdirección de Responsabilidad Profesional, atención a usuarios.

### 06.3 Logros de Auditoría Interna.

Se realizó auditoría de cumplimiento en la Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, Subdirección de Documentos de Identidad Personal y de Viaje, Subdirección de Control Migratorio y Subdirección Jurídica, con el fin de hacer verificación de procedimientos de cumplimiento.

### 06.4 Logros del Departamento de Comunicación Social.

Se llevó a cabo la campaña de sensibilización sobre la Extensión de Vigencia de Pasaportes en Estados Unidos, con el objetivo de informar del trámite y la seguridad en la actualización de la hoja de datos.

Adicional a ello se elaboró un comunicado conjunto con el MINEX e IGM, para informar de los datos correspondientes a la extensión (La campaña es del IGM únicamente).

Se realizó el diseño para la identificación interna y externa del Centro de Emisión de Pasaportes en Escuintla, con el objetivo de posicionar y fortalecer la imagen del centro.

Se ejecutó la campaña "Si el DRER hablara" en el marco del Día Mundial del Refugiado, enfocada en las nacionalidades con mayor índice de refugio en Guatemala, dando cobertura y documentación audiovisual correspondiente en las actividades planificadas que abordaron el tema.

Se socializó información con medios de comunicación y los canales oficiales del IGM.



---

*Informe de actividades relevantes IGM, junio 2023.*