

# MIGRACIÓN

“  
¡Por una migración  
regular, ordenada y  
segura!”

Febrero 2022

No. 02

Instituto Guatemalteco de Migración

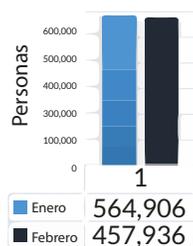
## I. INFORMACIÓN CUANTITATIVA:

Gráfica 1 Registro, control y emisión de visas y residencias:



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 2. Control, registro de nacionales y extranjeros en el Territorio Nacional.

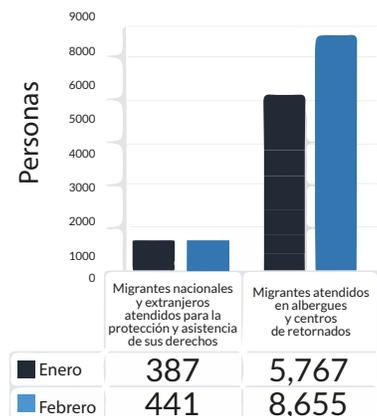


Gráfica 3. Emisión de 69,450 documentos migratorios.



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

Gráfica 4. Asistencia y protección a 15,250 personas



Fuente: Ejecución mensual de metas físicas, Subdirección de Planificación.

## II. INFORMACIÓN CUALITATIVA:

### 01. POLÍTICA MIGRATORIA

#### 01.01. LOGROS DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS MIGRATORIAS.

En el marco del proceso de la primera fase de construcción y formulación de la Política Migratoria, se realizaron y enviaron instrumentos de recopilación de información dirigidos a las Subdirecciones y Departamentos del Instituto Guatemalteco de Migración, con el objetivo de recolectar datos e información precisa sobre la situación migratoria en Guatemala, con base a las funciones y mandato de las unidades administrativas de la institución.

Con el objetivo de contar con los insumos necesarios para el inicio de la segunda fase del proceso de construcción y formulación de la Política Migratoria, se proyectó la elaboración de los instrumentos de percepción de la situación migratoria en Guatemala y la región, cada instrumento consta de un cuestionario con una serie de preguntas orientadoras para iniciar el diálogo y la construcción de propuestas en las mesas temáticas para la elaboración de los árboles de problemas.

### 02. ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS MIGRANTES

#### 0.2.01. LOGROS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS MIGRANTES:

Se llevó a cabo la reunión para validación de la creación de mecanismo de búsqueda de migrantes desaparecidos con el apoyo de USAID, el cual también se presentó a la Dirección General del Instituto Guatemalteco de Migración.



Se presentó el proceso de supervisión y regulación de centros de abrigo del Departamento de Centros de Atención Migratoria.

Se participó en la reunión de seguimiento de acciones institucionales en el Centro de Atención para migrantes y refugiados en Quetzaltenango.

Se brindó atención, apoyo y acompañamiento en el proceso de verificación y cumplimiento del protocolo para la recepción de 49 vuelos, de personas retornadas, en el Centro de Atención y Recepción, de la -FAG- de ellos 34 vuelos procedentes de EEUU y 15 de México, en coordinación Interinstitucional con -PGN-, -MINEX-, -SBS-, Misioneros, ICE, MINTRAB, MSPAS, SOSEP, DEIC.

Se gestionaron las ayudas de becas escolares para niñez no acompañada -NNA- en el marco de asistencia humanitaria para familiares directos de migrantes fallecidos por accidente en Tuxtla, Gutiérrez-México, con el apoyo de -USAID-.

Se participó en la sesión ordinaria de la Mesa Técnica del Consejo de Atención y Protección, en la cual se presentó la propuesta del Mecanismo de Búsqueda de Migrantes Desaparecidos del IGM; así como información sobre el proceso de recepción de migrantes en Tecún Umán, Ayutla, San Marcos.

Se brindó atención a personas migrantes retornadas vía terrestre en la Frontera de Tecún Umán, Ayutla, San Marcos;

en el Centro de Recepción de Migrantes Retornados; con el objetivo de orientar a las personas para el retorno a sus comunidades y brindar llamadas telefónicas. Durante el mes de febrero retornaron 3,473 personas en 110 buses.

Se brindó atención psicosocial y referenciación de 265 Niños No Acompañados -NNA-. En su mayoría originarios de los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Quiché, Quetzaltenango y Cobán; niños a quienes se les brindó asistencia psicosocial, información de primeros auxilios, acompañamiento en pruebas de COVID-19, atención de necesidades fisiológicas, gestión y derivación de casos a instituciones presentes en el centro de retornados de Tecún Umán, San Marcos. En coordinación de PGN, MINEX, SBS, MSPAS.

Se culminó el proceso administrativo y legal, para la recepción de un vehículo que será donado a la UAPNA-IGM por la Asociación El Refugio de la Niñez, el cual servirá de apoyo a Niñas, niños y adolescentes no acompañados retornados vía terrestre.

Se participó en reunión de coordinación interinstitucional, para el abordaje del principio de "No Devolución" atendiendo recomendaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-. Se abordó el manejo de información institucional, recomendaciones de PDH y casos de solicitud de refugio en el aeropuerto. Con la participación de Control Migratorio, IGM, Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes y el Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado -DRER-.

Se realizó la presentación oficial de los procedimientos de la Unidad de Regularización y Autorización de Centros de Abrigo con la participación de la Organización Internacional para las Migraciones Ministerio de Relaciones Exteriores, Pastoral Movilidad Humana, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Redención Redentora, La Alianza, Casa del Migrante, Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala para la Migración, Procuraduría General de la Nación, Procuraduría de los Derechos Humanos, U.S Agency for International Development, Secretaría Contra la Violencia Explotación y Trata de Personas, Secretaría de Bienestar Social, Secretaría de la Niñez en Conflicto con la Ley Penal, Ministerio de Desarrollo, Instituto Guatemalteco de Migración.



### 03. CONTROL MIGRATORIO 03.01 LOGROS CONTROL MIGRATORIO

Se solventó la situación migratoria de 109 personas extranjeras (solicitud de carencia de arraigos, solicitud de movimientos migratorios, órdenes de expulsión), la repatriación de 7 menores de edad por orden judicial, así como el retorno voluntario de 17 personas hacia su país de origen, emanando 30 resoluciones para hacer efectivas las disposiciones de la Unidad de Verificación de Campo de la Subdirección de Control Migratorio, del Instituto Guatemalteco de Migración -IGM-, dichas acciones lograron



Jornada móvil para trámite de pasaportes en Jutiapa

que se estableciera la situación migratoria de personas que han infringido el Código de Migración y dar cumplimiento a las órdenes de juez de expulsión y repatriación.

Se supervisó y se realizaron operativos conjuntos del 03 al 06 de febrero, en el Puesto Fronterizo El Florido, ubicado en el municipio de Camotán, del departamento de Chiquimula, con el fin de obtener el control y registro de los extranjeros que ingresaron al País, en 13 buses de transporte público en donde se registró a 542 personas de nacionalidad nicaragüense, quienes cumplieron con los requisitos para el ingreso regular al país.

Se realizó la reunión de trabajo con personal de la -SAT-, para la implementación de mejoras en las Instalaciones del Ceibo La Libertad, Petén, con el fin de mejorar la atención a las personas que ingresan y egresan del país de forma vehicular y peatonal.

### 04. DOCUMENTOS DE IDENTIDAD PERSONAL Y DE VIAJE

#### 04.01 SUBDIRECCIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD PERSONAL Y DE VIAJE

Se realizó la jornada móvil, de emisión de pasaportes en el municipio de Jutiapa, con el objetivo de acercar los servicios de emisión de pasaportes a la población guatemalteca en general.

### 05. EXTRANJERÍA EMISIÓN DE VISAS Y RESIDENCIAS

#### 05.01 LOGROS DE LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRANJERÍA

*Se participó en la capacitación para la implementación del Proyecto denominado "Mejora en la información y orientación a los usuarios del IGM, por medio de kioscos móviles", esto para brindar información a los distintos usuarios que utilizan los servicios que presta la Subdirección de Extranjería del IGM.*

### 06. FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO, ADMINISTRATIVO FINANCIERO

#### 06.01 LOGROS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALIZACIÓN DE PERSONAL

Se realizó el seguimiento correspondiente para la recepción de las evaluaciones del personal bajo los renglones presupuestarios 011 "Personal Permanente" y 022 "Personal por Contrato", para concluir con el proceso de Evaluación del Desempeño del periodo fiscal 2021.

Se elaboró y presentó el proyecto del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación -DNC- del Instituto, el cual fue aprobado por el Despacho Superior.

Se realizaron las gestiones correspondientes para la Socialización del Código de Ética del Instituto Guatemalteco de Migración.

Se participó en la activación y desactivación del Centro de Coordinación de Ayuda y Asistencia Humanitaria -CCAH- por el II Simulacro Regional de Ayuda Humanitaria, donde se apoyó en el ingreso y egreso expedito de los equipos de búsqueda y rescate urbano -USAR- de los países asistentes (Panamá, Costa Rica, Honduras, El Salvador y República Dominicana) los cuales utilizaron los puntos fronterizos de San Cristóbal, El Corinto y El Aeropuerto Internacional La Aurora.

Se participó en el II Simulacro Regional de Asistencia Humanitaria, como parte de esto se realizó el "Simulacro de Evacuación en el Edificio Central, Centro de Emisión de Pasaportes, Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiados y Archivo General" con el objetivo de fortalecer las capacidades de la Brigada de Emergencia del Instituto, ante una emergencia.



Migración participa en II Simulacro Regional de Asistencia Humanitaria

# MIGRACIÓN

Se gestionaron 150 pruebas de hisopado Sars Cov-2 Antígeno, como medida preventiva y detección temprana de casos asintomáticos en el personal, que realiza funciones en el Edificio Central y Centro de Emisión de Pasaportes.

Se gestionó junto a la Subdirección Técnica Administrativa, la desinfección por el método de aspersión, la cual se realizó de forma quincenal en el Edificio Central, Centro de Emisión de Pasaportes, Departamento de Centros de Atención Migratoria, Unidad de Archivo y Departamento de Reconocimiento de Estatus de Refugiado, como parte de los protocolos y medidas internas para la prevención de la propagación de COVID-19.

Se apoyó en el proceso de inmunización contra el Covid-19, a los trabajadores del Instituto con la Dosis de Refuerzo de la Vacuna AstraZeneca, con el apoyo de la Brigada de Vacunación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- (6 trabajadores).

Se apoyó en el proceso de inmunización contra el Virus de Papiloma Humano a 50 trabajadoras del Instituto, con el apoyo del Centro de Salud de la Zona 1.

Se publicaron contratos de altas y bajas de personal contratado bajo los distintos renglones presupuestarios, en el Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado -GUATECOMPRAS- y en el Portal de la Contraloría General de Cuentas -

## 06.01.01 Capacitación

Se coordinó la capacitación para la implementación del Proyecto "Mejora en la Información y Orientación a los Usuarios del Instituto Guatemalteco de Migración por medio de Kioscos Móviles", con el propósito de fortalecer los conocimientos del personal designado en los procesos que se realizan en las Subdirecciones Sustantivas.

Se coordinó la capacitación denominada "Marco Normativo Migratorio Vigente en Guatemala y Reglamentos Emitidos por la Autoridad Migratoria Nacional" para Estación 12-4 de la Policía Nacional Civil.

## 06.02 LOGROS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.

Se verificó información de denuncias vía WhatsApp y correo electrónico, con el fin de facilitar el proceso de los denunciantes y tener información actualizada.

## 06.03. LOGROS DE AUDITORIA INTERNA.

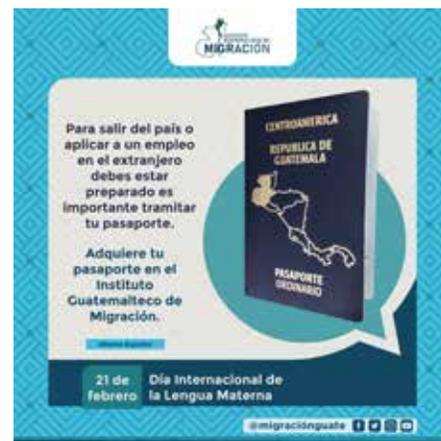
Se dio inicio a la Auditoría combinada (operativa y de cumplimiento) en la Subdirección de Atención y Protección de los Derechos Fundamentales de los Migrantes, con el fin de hacer verificación de procedimientos.

## 06.04. COMUNICACIÓN SOCIAL

Se ejecutó la campaña para la difusión de la Jornada Móvil para trámite de pasaportes en Jutiapa.

Junto al Ministerio de Gobernación se lanzó la campaña para la prevención sobre transporte de drogas e ilícitos en movimientos masivos de personas.

*Se llevó a cabo la campaña de servicios migratorios en el marco de la conmemoración del día internacional de la lengua materna, en diferentes idiomas; con el objetivo de promover los servicios de la Subdirección de Control Migratorio y la Subdirección de Documentos de Identidad y de Viaje y así promover una migración regular, ordenada y segura de forma integral.*



6ta. avenida 3-11, zona 4, Ciudad de Guatemala

Tel.: (+502)2411-2411

info@igm.gob.gt

www.igm.gob.gt

Síguenos en: como MigraciónGuate