



MIGRACIÓN
GUATEMALA, C.A.



Memoria de Labores 2019

 /migracionguate

 @migracionguate

www.igm.gob.gt

Autoridades



Lic. Carlos Emilio Morales Cancino
Director General



Lic. Ruben Desiderio Aguilar Sierra
Director General Adjunto

Extranjería

1. Con la finalidad de brindar una mejor atención, se implementó una Ventanilla de Atención a Notarios que funciona en horario de 14:00 a 16:00 de lunes a viernes, en la Subdirección de Operaciones de Extranjería.
2. La buena atención a los usuarios es una de las prioridades de la Subdirección de Extranjería, por lo que se implementaron módulos electrónicos de consulta, con la finalidad de reducir los tiempos de espera y personalizar la consulta de los extranjeros.
3. Se crearon los mecanismos para realizar la entrega de pasaportes de forma inmediata, a los extranjeros que realizan la solicitud de residencias temporales y permanentes, prorrogas de visas de turistas y visas simples por expediente en trámite.
4. Se creó una aplicación de consulta en línea, para que los extranjeros que realizan gestiones en la Subdirección de Extranjería, consultaran en la página web institucional el estado de su trámite y con ellos agilizar el proceso y modernizar el servicio. Y se lanzó una Campaña informativa para dar a conocer el uso de la misma.
5. La Subdirección de Extranjería, acercó los servicios migratorios a extranjeros que residen en el departamento de Quetzaltenango y sus alrededores. Durante la jornada móvil que se realizó el 14 de noviembre, se atendieron a más de 50 personas.





Oficina de Responsabilidad Profesional -ORP-

6. La Oficina de Responsabilidad Profesional –ORP- brindó apoyo a la División de Emisión de Pasaportes Nacionales, para controlar el orden de los usuarios y la revisión de documentación conforme los requisitos establecidos, con la finalidad de agilizar las filas y brindar atención personalizada al usuario.

7. Se brindó apoyo en la Delegación de Migración del Aeropuerto Internacional La Aurora, para la verificación de la legalidad de los procedimientos y resoluciones dictadas, para permitir el ingreso de extranjeros a territorio guatemalteco, que llenaran los requisitos legales exigidos; y velar porque se respeten los debidos derechos.



Control Migratorio

8. El Director General, Carlos Emilio Morales Cancino, asistió a la inauguración del Aeródromo de Puerto de San José, en donde se contó con la participación de autoridades del Ministerio de Gobernación -MINGOB-, Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-, Dirección General de Aeronáutica Civil -DGAC-, Ministerio de la Defensa -MINDEF-, Vice Presidencia de la República, entre otros.

9. Personal de Migración Guatemala, participó en la “V Ronda Trinacional de Negociaciones en el Marco de Proceso de Integración Profunda Hacia el Libre Tránsito de Personas y Mercancías entre las Repúblicas de Guatemala, El Salvador y Honduras”, con la participación de instituciones como la Dirección General de Migración y Extranjería de El Salvador, Instituto Nacional de Migración de Honduras e Instituto Guatemalteco de Migración/Dirección General de Migración –DGM-.

10. Formulación del Protocolo Institucional para la Atención a Migrantes Vulnerables, a través de reunión de trabajo con la consultoría que realiza la Organización Internacional para las Migraciones, para la recolección de información de campo con el personal de las distintas delegaciones ubicadas en Jutiapa y Chiquimula respecto a los casos identificados y procesos para atender a migrantes en condición de vulnerabilidad.



11. El Instituto Guatemalteco de Migración con la finalidad de realizar controles migratorios ágiles, seguros y eficientes, realizó un plan de contingencia que se llevó a cabo a partir del día martes 30 de julio al miércoles 7 de agosto. Una de las prioridades del plan fue reforzar de recurso humano las delegaciones para agilizar el proceso y reducir el tiempo de espera de las personas que ingresarán y saldrán de Guatemala por las delegaciones mencionadas.

12. Se coordinaron acciones para la atención de grupos masivos de migrantes, el Instituto Guatemalteco de Migración, implementó un Plan de Actuación, mismo que involucraba a más de 20 instituciones del Estado. Se tuvo como prioridad la atención y protección de la niñez migrante.



Oficina de Relaciones Migratorias Internacionales -ORMI-

13. En el marco de las acciones que se realizan dentro de la Coordinadora Nacional del Mecanismo de Búsqueda Inmediata de Mujeres Desaparecidas "Alerta Isabel-Claudina" y localización de menores a través de la "Alerta Alba-Keneth", Migración participó en el en el Foro sobre "Primer Intercambio regional de experiencias sobre la gestión de información en casos de personas desaparecidas"



13

Despacho Superior

14. Del 13 al 15 de febrero del año en curso, el Instituto Guatemalteco de Migración -IGM- en el marco de la Presidencia Pro Tempore del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), participó en la propuesta de Protocolo de Alerta Temprana para la Seguridad Migratoria Nacional.

15. El Director General del Instituto Guatemalteco de Migración participó el 21 de febrero de 2019 en la IV Reunión de Ministros y Secretarios de Seguridad del Triángulo Norte y la Secretaría de Seguridad Nacional de los Estados Unidos de América, en el marco de seguridad nacional con el tema de caravanas de migrantes.

16. El Instituto Guatemalteco de Migración, participó en el foro regional que aborda la migración de forma integral desde un nivel técnico político, del cual, para el año 2019 Guatemala ostenta la Presidencia Pro-Tempore.





17. Los días 21 y 22 de marzo se llevo a cabo el Seminario “Aprovechamiento de las mejores prácticas de las operaciones de visados” en Santiago de Chile.

Canadá, Australia y Chile compartieron mejores prácticas en un foro para funcionarios responsables de visas y de inmigración de las Américas, el evento fue auspiciado por la Organización Internacional para las Migraciones -OIM-.

18. Con la finalidad de prevenir y evitar la desaparición de menores de edad durante Semana Santa, la Procuraduría General de la Nación –PGN- a través de la unidad operativa de la Coordinadora Nacional del Sistema de Alerta Alba Keneth, lanzó la campaña de concientización “Juntos Salimos, Juntos Volvemos”, en coordinación con la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia.

El Instituto Guatemalteco de Migración, se une a esta campaña con la finalidad de apoyar en las delegaciones fronterizas, identificando a menores de edad que tengas activa la alerta Alba Keneth y que pretendan salir del territorio guatemalteco.



19. Del 31 de marzo al 5 de abril, del año en curso, el Director del Instituto Guatemalteco de Migración, Carlos Emilio Morales Cancino y el Jefe de la Unidad de Operativos de Control Migratorio, Rolando Mazariegos, participaron en la II Evaluación del Informe Periódico de Guatemala sobre la Implementación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos Humanos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias en la Sede de la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de Naciones Unidas – ACNUDH- en Ginebra, Suiza.

20. El 5 de abril, en el Centro Internacional de Conferencias de Ginebra, Suiza; se llevo a cabo la Octava reunión global de Presidentes y Secretarías de Consejos Consultivos sobre Migración “Avanzando en un entendimiento común de gobernanza migratoria a través de las regiones” (GRCP 8), en donde se contó con la participación de la Comisión Centroamericana de Directoras y Directores de Migración -OCAM- y de la Comisión Regional sobre Migración -CRM-.





21. El pasado miércoles 29 de mayo, se llevó a cabo la LXX Reunión Ordinaria de la Comisión de Seguridad Centroamericana, en donde se presentaron los resultados obtenidos por la Comisión durante la Presidencia Pro Témpace ejercida por Guatemala.

El Director General de Migración, Carlos Emilio Morales Cancino, presentó el plan de trabajo de la Comisión Centroamericana de Directores de Migración –OCAM-, actualmente se ostenta la Presidencia Pro Témpace, misma que se entregará el próximo 5 de junio en la XLVIII Reunión Ordinaria de la OCAM.

22. Las autoridades de las agencias gubernamentales de migración de Centroamérica discutieron durante dos días, con el acompañamiento de la OIM, sobre la mejor forma de gestionar los flujos masivos de migrantes que recientemente han recorrido la ruta desde esta región hacia Norteamérica. La discusión se dio en el marco de la reunión semestral de la Comisión Centroamericana de Directoras y Directores de Migración (OCAM). El Director General de Migración Guatemala, presidió la reunión ya que ostentaba la Presidencia Pro Tempore.



23. Con el objetivo de fomentar espacios de coordinación para la atención y protección de la población migrante durante un desastre o situación de riesgo, Migración Guatemala, participó en el Taller “Atención a Migrantes en Situaciones de Desastres”, que se desarrolló los días 21 y 22 de agosto del año en curso.

24. Con el objetivo de fortalecer las capacidades para la protección e identificación de personas con necesidades de protección internacional y conocer el marco jurídico para la búsqueda inmediata de mujeres desaparecidas, el personal del Instituto Guatemalteco de Migración –IGM-, ha participado en distintos Talleres sobre “Protección Internacional y Socialización de la Ley de Búsqueda Inmediata de Mujeres Desaparecidas”.

25. El miércoles 16 de octubre del año en curso, se llevó a cabo un Taller de Socialización de Código de Migración y el Marco Regulatorio Vigente, con la finalidad de fortalecer a las instituciones que integran la Mesa Temática de Migrantes del Gabinete Específico de Desarrollo Social.

Con el desarrollo de este Taller se pone fin a una serie de capacitaciones que se realizaron en el mismo marco, con el apoyo de la Agencia de la ONU para los Refugiados en Guatemala –ACNUR- y la Asociación Misioneros de San Carlos Scalabrinianos.





26. Como para de las acciones que se realizan en el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones –MIRPS-, se desarrolló en la Secretaría de Gobernación de la Ciudad de México, la segunda reunión anual, en la que participó una delegación de Guatemala.

La presentación de II Informe anual del MIRPS, buenas prácticas y los resultados del ejercicio de cuantificación, fueron unos de los temas abordados durante la reunión. Así mismo se desarrollo un dialogo sobre la responsabilidad compartida para el desplazamiento forzado en Centroamérica y los enlaces sostenibles entre asistencia humanitaria y desarrollo.

27. Con la finalidad de abordad el tema migratorio de una forma práctica e integral, la Conferencia Regional sobre Migración (CRM), promueve acciones para fortalecer la capacidad de sus Países Miembros para proteger y respetar los derechos humanos de las personas migrantes en la región.

En ese sentido los días 3,4 y 5 de diciembre, se estará llevando a cabo el II Congreso Regional sobre Mujeres en Contextos Migratorios “Mujeres en las migraciones: género, derechos humanos y empoderamiento. Retos y Perspectivas”, en cual participa personal del Instituto Guatemalteco de Migración -IGM-.

Subdirección de Documentos de Identificación Internacional

28. Coordinación con la Subdirección de Documentos de Identificación Internacional, para impartir una capacitación solicitada por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, respecto a la captura de información biométrica de acuerdo a los "Criterios de la Organización de Aviación Civil Internacional -OACI/ICAO- 9303:2015". Con la participación de 31 personas del -RENAP-.

29. Se realizó la configuración para los centros de impresión de Pasaportes en el Exterior, en los Consulados de Chicago, Nueva York, Maryland y Houston en coordinación con la Dirección General de Migración -DGM- y Ministerio de Relaciones Exteriores MINEX-.



30. La buena atención a los guatemaltecos es una de las prioridades del Instituto Guatemalteco de Migración, razón por la cual se cambiaron los equipos del Centro de Emisión de Pasaportes Central, modernizando y agilizando el servicio.

31. Con la finalidad de resguardar y proteger la información de los guatemaltecos, se instaló un nuevo sistema de enrolamiento, en el Centro de Emisión de Pasaportes.

32. Adquisición de lectores de pasaportes, con el propósito de que todas las delegaciones de la Dirección General de Migración -DGM- cuenten con lectores mecánicos de pasaportes y así utilizar el sistema SIM (acrónimo en inglés de suscribir identity module, en español módulo de identificación de suscripción) uniformemente.



33. Jornadas Móviles de Servicios Integrados para la emisión de pasaportes; en el municipio de Sipacapa y Catarina San Marcos y San José el Ídolo Suchitepéquez, con la colaboración de la Dirección General de Migración -DGM- y la Secretaría de la Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, con el objetivo de atender a pobladores de comunidades que no cuentan con Sede de Emisión de Pasaportes cercana.

34. Colaboración en la atención de sábados consulares, realizados en la red consular guatemalteca en San Francisco, New York, Estados Unidos (septiembre 2019), con la participación de la Unidad de Relación Consular, División de Emisión de Pasaportes, Guatemala, Consulado de New York, y Consulado de San Francisco.

35. Emisión de 57,597 libretas de pasaportes en Guatemala y el resto del mundo, en el mes de octubre; con el apoyo de la Dirección General de Migración -DGM-, Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-, Unidad de Emisión de Pasaportes Guatemala, Unidades de Pasaportes departamentales.



Gerencia de Informática

36. Se realizaron jornadas de enrolamiento de personal permanente, en los relojes biométricos instalados por la Gerencia de Informática en las distintas delegaciones en el interior de la República; esto con la finalidad de realizar el registro de información biométrica que permita el marcaje en los relojes biométricos instalados delegaciones y sedes de Emisión de Pasaportes.

37. Implementación del Proyecto de seguridad interna y video vigilancia, con el que se logró la instalación de Sistemas de Circuito Cerrado de Televisión parcial, en las delegaciones migratorias fronterizas, el cual permite mejorar la seguridad y controles en delegaciones.

38. Se instalaron cámaras de video seguridad, para fortalecer la seguridad del personal, como el de las personas que se presentan a diario a realizar el trámite de pasaporte, en el Centro de Emisión de Pasaportes Guatemala. Director General Adjunto, Ruben Aguilar, participó el 29 de enero del 2019, en reunión virtual sobre el "Marco Integral Regional de Protección y Soluciones –MIRPS–", en donde se discutirá y aprobarán los términos de referencia para la Presidencia Pro Tempore de los MIRPS.



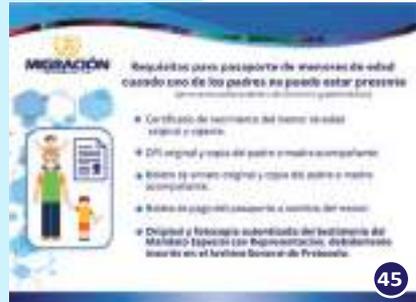
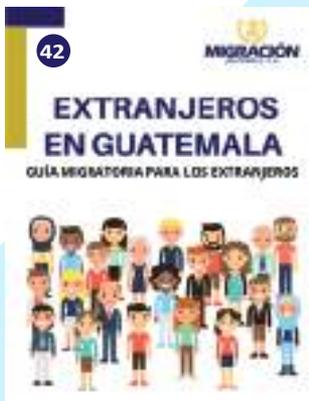
Comunicación Social

39. Habilitación de Área de Información Pública en el primer nivel del edificio central, de la Dirección General de Migración.

40. Socialización de la campaña de prevención para la migración irregular, promovida por la Organización Internacional para las Migraciones ¡Échale Ganas!, con el objetivo de prevenir a las personas guatemaltecas, con interés de viajar a Estados Unidos de forma irregular, con la participación de la Organización internacional para las migraciones -OIM-, Secretaría Contra la Violencia Sexual Explotación y Trata de Personas -SVET-, y la Dirección General de Migración -DGM-.

41. El Instituto Guatemalteco de Migración –IGM- lanzó la campaña “#NoTeArriesgues”, que tiene como mensaje central los riesgos que implica la migración irregular, se coordinó el Ministerio de Relaciones Exteriores y Ministerio de Gobernación para lograr una mejor divulgación.





42. Se elaboró una guía informativa para extranjeros, con la finalidad de orientar e informar sobre los requisitos y procedimientos que deben realizar para regularizar su situación migratoria.

43. Se gestiona y diseño un proyecto de rotulación de Edificio Central, Centro de Emisión de Pasaportes, Aeropuerto, Delegaciones Fronterizas y Vehículos.

44. Campaña informativa "Semana Santa 2019", a través de Redes sociales y de la delegación fronteriza Valle Nuevo y Migración de El Salvador, con el objetivo de informar a Extranjeros y guatemaltecos que viajan durante la Semana Mayor.

45. Se lanzó una campaña informativa en redes sociales sobre "el Mandato Especial con Representación", cuando uno de los padres no pueda estar presente para el trámite de pasaporte de menores de edad.



Resumen Estadístico 2019

De enero a diciembre del 2019 el Instituto Guatemalteco de Migración, realizó 9,499,125 controles migratorios en todas sus delegaciones fronterizas.



Se emitieron 564,660 pasaportes en Guatemala, Estados Unidos y en el resto del mundo, durante el año 2019.



El albergue de Migración, ubicado en la zona 5 capitalina registró 5,403 personas albergadas.



La Subdirección de Extranjería, otorgó 7,470 residencias (temporales y permanentes), durante el año 2019.



Durante el 2019, se colocaron 34,055 arraigos.



Durante el 2019, se refleja un incremento en la solicitud de Refugio en nuestro país.



Durante el 2019, se gestionaron 272 solicitudes de información pública.



Enlace:
INFORMACIÓN PÚBLICA



MIGRACIÓN

GUATEMALA, C.A.

 /migracionguate

 @migracionguate

www.igm.gob.gt