

**CIRCULAR IGM-SRRHH-089-2020**

**A:** Subdirectores  
Jefes de Departamento

**DE:** Licda. Dania L. Moscoso Sarceño  
Subdirectora de Recursos Humanos y  
Profesionalización de Personal



**ASUNTO:** Guía de Control para la Prevención de Propagación y Contagio de  
SARS COV-2

**FECHA:** 16 de septiembre de 2020

.....

Con un cordial saludo me permito comunicarles que esta Subdirección en cumplimiento a las Normas Complementarias al Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional, para la prevención y control de brotes SARS COV-2 en los Centros de Trabajo, Acuerdo Gubernativo 79-2020, ha desarrollado **la Guía de Control para la Prevención de Propagación y Contagio de SARS COV-2**; con el objetivo de que se implemente con los colaboradores, visitantes y usuarios en la Subdirección o Departamento a su cargo.

De igual forma reiteramos las medidas sanitarias de prevención y medidas complementarias:

- Uso adecuado de mascarilla.
- Distanciamiento social o físico evitando el contacto físico innecesario.
- Higiene de manos: limpieza y desinfección frecuente y apropiada de manos, con alcohol en gel mayor de 60%.
- Implementar a medida de ser posible la Modalidad de Teletrabajo para colaboradores del IGM

Asimismo, hago de su conocimiento que la **Defensoría de las Personas Trabajadoras y de la Defensoría de las Personas Migrantes de la Procuraduría de los Derechos Humanos**, recalca proteger al personal vulnerable, es decir, a las personas mayores de 60 años, personas con enfermedades crónicas, mujeres embarazadas y en período de lactancia.



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt

Por lo que se reiteran las siguientes disposiciones Presidenciales en caso de calamidad pública y órdenes para el estricto cumplimiento de fecha 26 de julio de 2020, en cuanto a lo siguiente:

- Los trabajadores y colaboradores de la tercera edad (mayores de 60 años) o con afecciones de salud crónica, comprobable; mujeres en estado de gestación o en período de lactancia, **NO SE DEBERÁN PRESENTAR A SUS LABORES HASTA NUEVA ORDEN**, debiendo permanecer en su residencia en prevención de resguardo de su salud.
- **En el caso de incumplir las medidas antes descritas se considera una infracción contra la salud pública y se deberá, en cada caso, determinar la naturaleza de la sanción conforme al Código de Salud, la Ley de Orden Público y Código Penal, según corresponda.**
- **En caso de determinarse cuarentena, y no se dé cumplimiento, será responsable penal y civilmente de las consecuencias que puedan derivar del contagio a terceros, así como las sanciones administrativas y punitivas correspondientes.**

**Adicionalmente, de conformidad con el Artículo 2 del Decreto número 29-2020 del Congreso de la República de Guatemala, las personas mayores de 60 años, deberán ser atendidas de forma preferente.**

Queda bajo su estricta responsabilidad girar sus instrucciones y velar porque el personal a su cargo, cumpla con estas y otras disposiciones que se han comunicado oportunamente por esta Subdirección.

Atentamente,



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt

# Guía de Control para la Prevención de Propagación y Contagio de SARS COV-2 Instituto Guatemalteco de Migración



**DIRECCIÓN**  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



**TELÉFONO**  
+502 2411 2411



**CORREO ELECTRÓNICO**  
info@igm.gob.gt



## MEDIDAS PREVENTIVAS EN EL LUGAR DEL TRABAJO

- Puesto de control al ingreso a Oficinas Centrales, Puestos Fronterizos y otras sedes del Instituto Guatemalteco de Migración, se debe contar con una persona quien se encargue de realizar la toma de temperatura a todas las personas que ingresen, así como verificar que se apliquen alcohol en gel mayor al 60%, el uso correcto de la mascarilla y desinfección de zapatos en pediluvio.



- En cada nivel al ingreso a las diferentes instalaciones se debe mantener el uso de mascarilla y aplicar alcohol en gel mayor al 60%.



Las personas designadas para realizar las acciones anteriores, deben utilizar, obligatoriamente, lo siguiente:

1. Mascarilla desechable.
2. Careta.
3. Termómetro digital sin contacto.



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



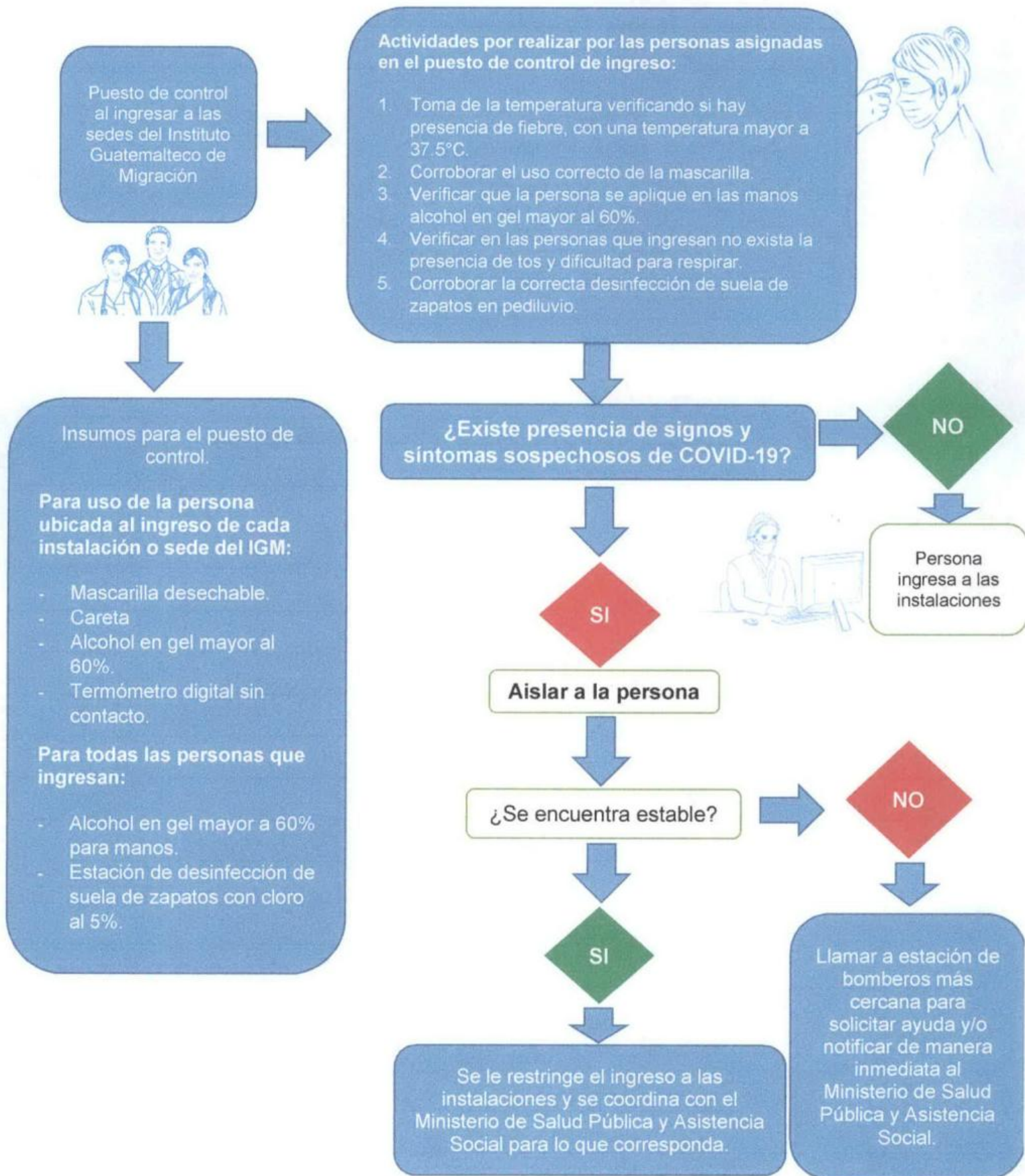
TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt



## PROTOCOLO PARA TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESEN A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN



**DIRECCIÓN**  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



**TELÉFONO**  
+502 2411 2411



**CORREO ELECTRÓNICO**  
info@igm.gob.gt



## ¿Qué hacer con un colaborador sospechoso de portar COVID-19?:

Al colaborador que presente síntomas de COVID-19 y que pertenece a las oficinas centrales del IGM, se le deberá remitir inmediatamente a la Clínica de Personal ubicada en el 5to. nivel del edificio, para dar cumplimiento al protocolo establecido.

Al colaborador que presente síntomas de COVID-19 y que labore o preste sus servicios, fuera de las instalaciones centrales del IGM, se le debe realizar la entrevista que se adjunta a esta guía, **Anexo I: ENTREVISTA COVID-19**; con el objetivo de conocer los procedimientos de limpieza que aplica en casa como medidas de prevención, así como las personas con quienes mantiene contacto directo en casa y en el trabajo; debiendo remitirla al Puesto o Centro de Salud más cercano o médico particular en caso el colaborador lo indique.

Se recomienda que periódicamente el Subdirector o Jefe de Departamento realice la **ENTREVISTA** adjunta como **Anexo I**, con el objetivo de fomentar y fortalecer las buenas prácticas de higiene para la Prevención de COVID-19, debiéndola remitir a la Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional de la Subdirección de Recursos Humanos y Profesionalización de Personal, para su registro y control de las acciones realizadas por este Instituto.

## Para los colaboradores: espacios laborales limpios e higiénicos.

Para ingerir alimentos, es obligatorio que todo el personal realice el lavado de manos y aplicarse alcohol en gel mayor al 60% (Según ANEXO II: BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE). Así como reducir el aforo en los lugares destinados para ingerir alimentos.

Se restringe a todos los colaboradores compartir artículos personales con sus compañeros de trabajo, así como también saludar de mano y beso en la mejilla, y hablar sin mascarilla, deben mantener distancia de 1.5 metros, como mínimo, en todo momento en las instalaciones.

## Para personal de conserjería: espacios laborales limpios e higiénicos.

El personal de conserjería debe realizar limpieza frecuentemente con cloro diluido al 5% o con agua y jabón en las superficies de contacto frecuente tales como pasamanos, manijas, puertas, servicios sanitarios, pisos, escritorios, mobiliario, entre otros; como mínimo dos veces al día.



DIRECCIÓN  
5ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411

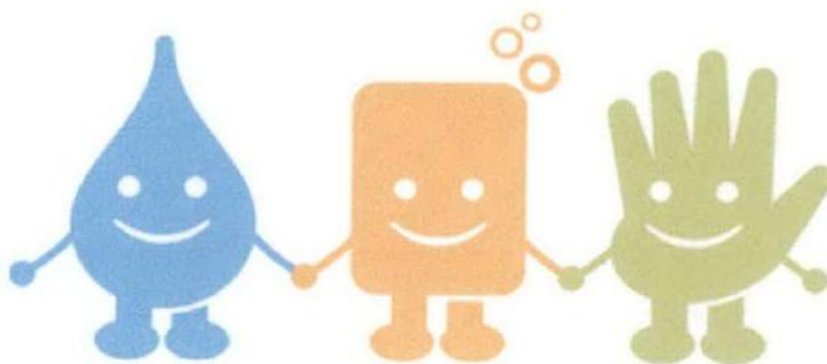


CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt

## RECOMENDACIONES

### ¿Cuándo lavarse las manos?

1. Antes de tocarse la nariz, ojos o boca.
2. Antes de consumir alimentos.
3. Después de toser o estornudar.
4. Después de tocarse la nariz, ojos o boca con las manos.
5. Después de tocar manijas, barandales, botones de elevador, llaves, monedas, billetes, objetos de oficina, teclado, computadora, teléfono, engrapadoras, entre otros.
6. Después de utilizar el sanitario.
7. Lavado de manos frecuentemente.



### Prácticas de higiene

Técnicas para toser o estornudar:

1. Al toser o estornudar utilizar la parte interna del brazo o cubrirse con un pañuelo desechable, nunca cubrirse directamente con la mano.
2. Tirar el pañuelo desechable en una bolsa de plástico y depositarlo en el bote de basura.
3. Luego de estornudar lavarse las manos.



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt



**ANEXO I**  
**ENTREVISTA COVID-19**

Nombre del colaborador: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Responda la siguiente entrevista de forma honesta y verídica.

1. ¿Cuándo usted llega a su casa que medida de prevención realiza antes de ingresar?

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué medios de contagio de COVID-19, conoce usted?

3. ¿Cuántas personas viven en su casa? \_\_\_\_\_

4. ¿Quién es el responsable en su casa para salir de compras? Por ejemplo:  
supermercado, mercado, farmacia, tienda, otros.

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué medidas de higienes utilizan las demás personas que viven con usted, al retornar a casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Desinfecta los objetos comprados? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo desinfectan los objetos comprados y/o ajenos a su casa?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cuándo ingresan a su casa todos se desinfectan los zapatos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
A veces \_\_\_\_\_

9. ¿De qué forma desinfecta los zapatos en casa?

10. ¿Cuándo ingresan a su casa todos se cambian de ropa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

11. ¿Cuándo ingresa a casa, todos se realizan el lavado en las áreas del cuerpo expuestas al ambiente, tales como manos, brazos, rostro? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_

12. ¿En los últimos 15 días ha recibido visita de amigos o familiares en su casa?

\_\_\_\_\_

13. ¿En los últimos 15 días ha ido de visita a la casa de amigos o familiares? \_\_\_\_\_

14. ¿Qué protocolo realizan las personas que lo visitan al ingresar a su casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Colaborador



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt



## ANEXO II BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE

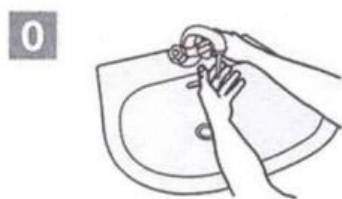
### Técnica para el lavado de manos

La técnica esta implementada bajo estándares de la Organización Mundial de la Salud, que describe los 12 pasos para el correcto lavado de manos.

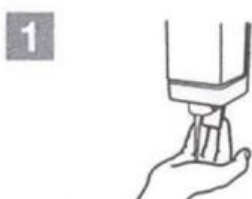
Recomendaciones de la OMS (Organización Mundial de la Salud) para:

# LAVAR CORRECTAMENTE LAS MANOS

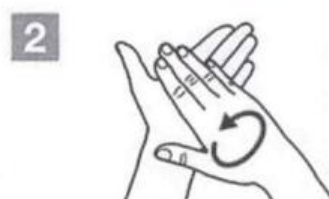
[www.consejosdelimpieza.com](http://www.consejosdelimpieza.com)



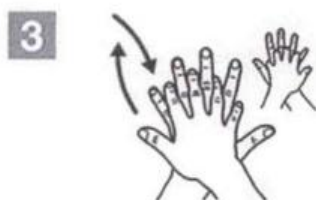
Humedezca sus manos con abundante agua.



Enjabone sus manos con el grifo cerrado



Comenzar frotando las palmas de las manos



Intercale los dedos y frote por la palma y el anverso de la mano



Continúe con los dedos intercalados y limpie los espacios entre si.



Con las manos de frente agárrese los dedos y mueva de lado a lado.



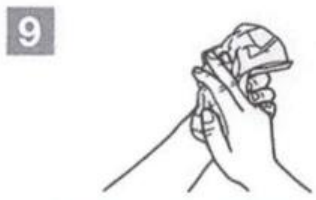
Tome el dedo "gordito" como en la figura para limpiar la zona del agarre de la mano.



Limpie las yemas de los dedos, frotando contra la palma de la mano



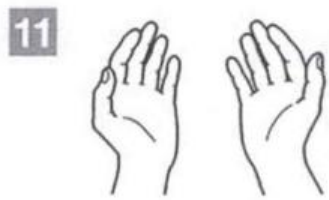
Enjuague sus manos con abundante agua (8 seg. aprox.)



Seque las manos con una toalla desechable o con aire caliente.



**Cierre el grifo con una toalla desechable**



Ya está!



World Health  
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES  
Clean Your Hands



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala




TELÉFONO  
+502 2411 2411

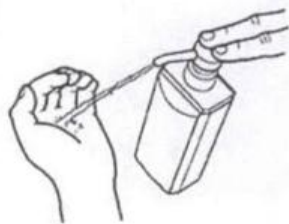


CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt

# DESINFECTAR MANOS CON GEL

 Duración del procedimiento: 30 segundos.

**1a**



Deposite abundante gel en la palma de la mano

**1b**



**2**



Frote el gel en las palmas para generar fricción

**3**



**4**



**5**



Repita los procesos de frotación como si fuera un lavado con agua y jabón, en las zonas de las manos que corresponden

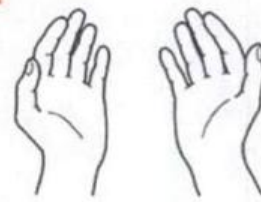
**6**



**7**



**8**



Siga de esa forma hasta el final y extienda las manos para secar.



World Health  
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES

Clean Your Hands

All necessary precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the information included is being distributed without a warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be held liable for damages arising from the use of this information. The Instituto Guatemalteco de Migración (IGM) is a member of the Solidarity Program, for this active participation in disseminating this material.



DIRECCIÓN  
6ta. avenida 3-11, zona 4,  
Ciudad de Guatemala



TELÉFONO  
+502 2411 2411



CORREO ELECTRÓNICO  
info@igm.gob.gt